



CARTA DEI SERVIZI

Centro Uomini Autori di Violenza “ZeroScuse”

CUAV ZeroScuse
NESSUNA SCUSA. SOLO RESPONSABILITÀ. SCEGLI IL CAMBIAMENTO.

PRENDERE COSCIENZA
Riconoscere i propri atti e assumersene la responsabilità.

PERCORSI DI CAMBIAMENTO
Terapia di gruppo focalizzata sul superamento della violenza.

RISPETTO E RELAZIONI
Comunicazione e Rispetto Interpersonale

SUPPORTO E FUTURO
Guida verso un futuro libero da comportamenti violenti.

“Fermarsi, riconoscere, cambiare:
un percorso verso relazioni libere dalla violenza”

Carta dei Servizi redatta ai sensi delle
Linee Guida dell'Intesa Stato-Regioni 14/09/2022

1. PREMESSA

La presente Carta dei Servizi del Centro Uomini Autori di Violenza (CUAV) “**Zeroscuse**” di Avellino, gestito dalla **Demetra Società Cooperativa Sociale**, rappresenta uno strumento di trasparenza, accessibilità e tutela.

Essa ha lo scopo di informare utenti, istituzioni e cittadini in merito a:

- finalità del servizio
- modalità operative
- prestazioni offerte
- principi e standard di qualità

Il Centro opera in conformità alle normative nazionali e internazionali in materia di contrasto alla violenza di genere, con particolare riferimento all’Intesa Stato-Regioni del 14 settembre 2022.

2. PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

Il CUAV è un servizio specialistico rivolto a uomini che agiscono o rischiano di agire comportamenti violenti nelle relazioni affettive, familiari e sociali.

Il Centro nasce con l’obiettivo di:

- interrompere i comportamenti violenti
- prevenire la recidiva
- promuovere il cambiamento responsabile

Il lavoro del CUAV si fonda sul principio che la violenza è un comportamento appreso e modificabile attraverso percorsi strutturati di responsabilizzazione.

3. FINALITÀ E OBIETTIVI

Il CUAV persegue i seguenti obiettivi:

- promuovere l’assunzione di responsabilità degli autori di violenza

- favorire la consapevolezza delle conseguenze della violenza
- modificare modelli relazionali disfunzionali
- prevenire la reiterazione dei comportamenti violenti
- tutelare la sicurezza delle vittime

4. DESTINATARI

Il servizio è rivolto a:

- uomini maggiorenni autori di violenza domestica o di genere
- uomini che temono di agire comportamenti violenti
- utenti inviati da:
 - Autorità Giudiziaria
 - UEPE
 - Forze dell'Ordine
 - Servizi sociali e sanitari

È possibile l'accesso anche su base volontaria.

5. PRINCIPI FONDAMENTALI

Il CUAV opera nel rispetto dei seguenti principi:

- **Centralità della sicurezza delle vittime**
- **Responsabilizzazione dell'autore**
- **Non giudizio e rispetto della persona**
- **Riservatezza e tutela dei dati personali**
- **Uguaglianza e non discriminazione**
- **Continuità del servizio**
- **Efficacia ed efficienza degli interventi**

6. PRESTAZIONI OFFERTE

Il CUAV garantisce le seguenti attività:

-Accoglienza e primo contatto

- Informazioni telefoniche/email
- Primo colloquio conoscitivo

Si precisa che il primo accesso informativo è senza oneri a carico del cittadino.

-Valutazione iniziale

- Colloqui individuali
- Valutazione della motivazione
- Analisi del rischio

-Presenza in carico

- Percorsi individuali e/o di gruppo
- Programmi psicoeducativi

✦ **Durata minima:** 12 mesi (almeno 60 ore)

-Monitoraggio e valutazione del rischio

- Valutazione continua e strutturata
- Segnalazioni alle autorità in caso di rischio

-Follow-up

-Prevenzione e sensibilizzazione

- Attività sul territorio
- Interventi nelle scuole
- Formazione operatori

7. MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso avviene tramite:

- contatto diretto (telefono/email)
- invio da servizi o autorità; è necessario che il contatto e le richieste di intraprendere il programma provengano direttamente dell'interessato.

✦ Il percorso prevede:

1. Primo contatto
2. Presa in carico
3. Valutazione
4. Sottoscrizione Patto di Responsabilità
5. Avvio programma

8. STRUTTURA DEL SERVIZIO

Il CUAV garantisce:

- ambienti riservati e idonei
- strutture separate e distanti relative ai percorsi di autori di comportamenti violenti e vittime di violenza
- accessibilità territoriale

✦ Rione San Tommaso, 85-83100 Avellino

9. EQUIPE

L'équipe è multidisciplinare e composta da:

- psicologi
- psicoterapeuti
- assistenti sociali
- operatore di accoglienza

- altri professionisti su richiesta (mediatori, legali, ecc.)

Il personale è formato specificamente sul tema della violenza di genere.

10. RETE TERRITORIALE

Il CUAV opera in integrazione con:

- Servizi sociali territoriali
- ASL Avellino
- Forze dell'Ordine
- Tribunale di Avellino
- UEPE
- Centri Antiviolenza
- Ambiti territoriali
- Servizi socio-sanitari
- Enti del terzo settore del territorio
- Scuole di ogni ordine e grado

11. DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI

Diritti

- essere informati in modo chiaro
- ricevere trattamento rispettoso
- tutela della privacy

Doveri


- partecipare attivamente al percorso
- rispettare le regole del programma
- assumersi responsabilità dei comportamenti

12. CONTATTI

 **C.U.A.V. "Zeroscuse"** – Rione San Tommaso, 85-83100 Avellino

Si riceve previo appuntamento nei giorni di lunedì e mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e il venerdì dalle ore 14.00 alle 18.00.

Al fine di garantire l'accessibilità al servizio, previo appuntamento, si riceve il sabato.

 Telefono: 0825/72419- dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13.30;

 Email: demetra.cooperativasociale@gmail.com

 Sito web: www.demetrasociale.it

**Cambiare è possibile.
Riconoscere la violenza, assumersene la responsabilità
e modificare il proprio comportamento è il primo passo
verso relazioni basate sul rispetto e sulla libertà.**