BILANCIO SOCIALE

Demetra
cooperativa sociale

24

> Fai quello che puoi, con quello che hai, dove sei.

Le parole di Theodore Roosevelt risuonano con particolare forza mentre volgiamo lo sguardo all'anno appena trascorso. Il 2024 ci ha insegnato, ancora una volta, il valore dell'impegno quotidiano, dell'adattabilità e della concretezza. Non sempre le condizioni sono ideali, ma ciò che conta è la volontà di agire, di fare la propria parte con ciò che si ha a disposizione e dove c'è più bisogno.

Raccontare il nostro anno attraverso il bilancio sociale significa proprio questo: riconoscere il significato delle azioni compiute, anche quando sono sembrate piccole o ordinarie, perché è proprio da lì che nasce il cambiamento più autentico. È uno strumento che ci permette di riflettere, con onestà e gratitudine, su ciò che abbiamo costruito insieme e su come possiamo continuare a migliorare.

Nel corso del 2024, abbiamo affrontato nuove sfide, consolidato legami e intrapreso percorsi condivisi che hanno rafforzato la nostra identità cooperativa. Abbiamo operato con responsabilità, consapevoli che ogni gesto – se guidato da valori e visione – può generare impatto e costruire futuro.

Entriamo nel nuovo anno con la stessa determinazione: fare il possibile, al meglio delle nostre forze, là dove siamo chiamati a esserci. Perché è lì che inizia ogni cambiamento.

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale 2024 di Demetra Cooperativa Sociale ha l'obiettivo di comunicare in modo chiaro, trasparente e accessibile i valori, gli interventi, i risultati raggiunti e le prospettive future della nostra realtà cooperativa. Attraverso questo documento vogliamo restituire una visione complessiva delle attività svolte nel corso del 2024, evidenziando gli obiettivi raggiunti e quelli che ci poniamo per il futuro.
Il presente Bilancio è stato redatto in conformità alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore, adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, che rappresentano il riferimento normativo principale per le organizzazioni che esercitano l'impresa sociale.
Dal punto di vista metodologico, anche per l'edizione 2024, abbiamo privilegiato un approccio partecipativo e trasversale, coinvolgendo i responsabili dei diversi settori di attività nella raccolta e nell'analisi dei dati. Sono stati raccolti elementi quantitativi e qualitativi aggiornati, relativi alla gestione dei servizi, al personale, ai soci e alle socie, ai volontari e alle volontarie, nonché alla narrazione delle principali azioni svolte e delle esperienze vissute nell'anno trascorso.

NOTA METODOLOGICA

Il gruppo di redazione è composto da socie e soci con responsabilità operative nei vari ambiti della cooperativa. La bozza del documento è stata esaminata dal Presidente e sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei Soci.
Il Bilancio Sociale si propone innanzitutto come strumento per i nostri soci, un'occasione di confronto e riflessione interna, ma anche come punto di partenza per generare nuove idee, ripensare il nostro lavoro alla luce dei bisogni emergenti e orientare lo sviluppo futuro della cooperativa. Non ha la pretesa di essere esaustivo, ma l'ambizione di offrire una traccia significativa da seguire per continuare a crescere insieme, con responsabilità e visione.

Demetra
Società Cooperativa Sociale

Rione San Tommaso, 85- 83100 Avellino
www.demetrasociale.it
tel 082572420
info@demetrasociale.it
cooperativa.demetra@legalmail.it

INFORMAZIONI

DATI

Forma giuridica Cooperativa mista A e B
P.iva 02476120643
codice Ateco 889900
Anno di costituzione 9 giugno 2006
n°660 decreto 406 del 29.09.2017 n° A175621

APPARTENENZA A RETI

- ConfCooperative
- REAMA Rete per Empowerment e Auto
- Mutuo Aiuto sostegno alle Donne
- Consorzio PERCORSI
- Una nessuna e centomila
- protocollo formazione e orientamento INAIL

LE SEDI

Sede legale e operativa

Rione San Tommaso n. 85 - 83100 Avellino
Sede in cui risiedono gli uffici amministrativi nonché la sede dove si svolge il Programma Terapeutico riabilitativo per le dipendenze di tipo semi residenziale e i due moduli specialistici residenziali per minori e per la pronta accoglienza.

Comunità terapeutica “Villa Dora”

C.da Vallimai – 83030 Prata P.U. (AV)
sede dove si svolge il Programma Terapeutico riabilitativo per le dipendenze di tipo residenziale e il servizio specialistico per doppia diagnosi

Socialab

via Fontanatetta 1/B-83100 Avellino
struttura che ospita il Centro Antiviolenza "Demetra è Donna" e il Centro per le famiglie

Cadma "Antonella Russo"

via Casale- 83014 Ospedaletto d'Alpinolo
struttura preposta all'accoglienza in protezione di donne vittime di violenza e i loro bambini

LA STORIA

La cooperativa sociale Demetra, si costituisce nel 2006 in seguito alla partecipazione al Progetto “Incubatori di Impresa Sociale”, progetto settoriale - misura 2.2 iniziativa Comunitaria Equal II e grazie allo spirito di 9 soci "fondatori" che riconoscendosi nei valori della cooperazione e della mutualità appresi e condivisi nell'esperienza di dipendenti dell'Associazione di volontariato La Casa sulla Roccia, danno vita ad una piccola realtà con l'obiettivo di creare occasioni di reinserimento sociale in favore di categorie svantaggiate. Da quel momento la Demetra nata, come un piccolo germoglio sotto l'ombra della solida realtà dell'Associazione La Casa sulla Roccia, cresce e diventa nel tempo una realtà che amplia i suoi servizi.

Nel **2006** riceve in affidamento da La Casa sulla Roccia la gestione dei servizi amministrativi e parte dei servizi terapeutici della Comunità terapeutica per le dipendenze.

Nel **2007** realizza un laboratorio di produzione di pane e prodotti da forno nel comune di Prata P.U. (AV) che offre una concreta opportunità di reinserimento socio lavorativo per ex tossicodipendenti, e, negli anni successivi, apre due punti vendita nella città di Avellino.

Nel **2013** inizia a dare maggiore concretezza all'esperienza dell'Agricoltura sociale con l'avvio della sua esperienza nel settore dell'apicoltura che presto darà vita ad un vero e proprio marchio "Villa Dora- il miele".

LA STORIA

Nel **2016**, dopo un biennio di formazione specifica e grazie ad un finanziamento, la Demetra apre la Casa di Accoglienza per Donne Maltrattate "Antonella Russo",
Nel **2020** attiva il CAV Demetra è Donna, accreditato presso l'ambito territoriale A04.
Nel **2021**, grazie ad un finanziamento progettuale, la cooperativa apre un nuovo servizio a favore dei minori svantaggiati e delle coppie adottive: lo Spazio Neutro "Nuvoletta".
Nel **2023,** si realizza un importante ristrutturazione di un appartamento per l'ospitalità in emergenza di emergenza delle donne nei locali prima adibiti agli uffici dela Casa Rifugio.
Nel **2024,** il Centro per le famiglie Nuvoletta diventa un importante punto di riferimento per i Servizi Sociali di Avellino riuscendo a prendere in carico diversi nuclei familiari.

GLI STAKEHOLDERS

Nella convinzione che aprirsi al dialogo interno e con il territorio in cui viviamo sia una condizione vantaggiosa che può diventare il vero e proprio punto di forza della nostra realtà, la Cooperativa Demetra ha mappato chiaramente i suoi interlocutori di riferimento. Questo processo ha permesso di identificare e classificare in modo sistematico tutti gli stakeholder, ovvero quei soggetti – interni ed esterni – che, a vario titolo, influenzano o sono influenzati dall'attività della cooperativa.

Tra gli stakeholder interni rientrano in primo luogo i soci lavoratori, il personale dipendente e gli organi direttivi, con cui si promuove un costante dialogo finalizzato al miglioramento delle condizioni di lavoro, alla crescita professionale e alla condivisione degli obiettivi comuni.

Gli stakeholder esterni includono invece utenti e beneficiari dei servizi, famiglie, enti pubblici, scuole, associazioni, fornitori e l'intera comunità locale.

L'interscambio con gli altri attori territoriali non è vissuto come un'azione episodica, ma come parte integrante di una strategia partecipativa e inclusiva, che permette di rispondere meglio ai bisogni emergenti del territorio e di sviluppare progettualità condivise.

Questo approccio metodologico, centrato sulla valorizzazione delle relazioni e sulla responsabilità sociale, è diventato nel tempo una componente strutturale dell'identità di Demetra, oltre che un fattore distintivo nella gestione ordinaria dei servizi. La cooperativa considera infatti il dialogo con gli stakeholder non solo un'opportunità di crescita reciproca, ma anche uno strumento per costruire fiducia, legittimazione e impatto sociale duraturo.

GLI STAKEHOLDERS

IL PERSONALE

Nel corso del 2024, la cooperativa ha continuato a investire con determinazione sullo sviluppo e la valorizzazione del proprio capitale umano, considerandolo il motore principale per il raggiungimento degli obiettivi sociali e imprenditoriali. Tra i traguardi più significativi dell'anno si registra la scelta di coinvolgere parte del personale in attività di formazione, con partecipazione del personale a convegni specifici, invio di personale presso altre comunità. L'impegno nella formazione ha contribuito a migliorare la qualità dei servizi erogati e a promuovere una cultura organizzativa basata sulla condivisione, la crescita e la responsabilizzazione.

Un altro risultato importante riguarda l'incremento dell'organico, con 5 nuove unità inserite nel corso dell'anno nel settore dipendenze patologiche, in risposta all'avvio dei nuovi servizi specialistici.

Al 31/12/2024, la cooperativa conta un totale di 28 dipendenti, così suddivisi:

- 13 soci lavoratori a tempo indeterminato, di cui:
  - 10 impiegati nei servizi socio-sanitari e assistenziali (categoria A)
  - 2 nell'area commerciale e di inserimento lavorativo (categoria B)
- 15 dipendenti non soci a tempo indeterminato
- 1 dipendente a tempo determinato

Durante l'anno, 4 contratti a tempo determinato sono stati trasformati in contratti a tempo indeterminato, confermando l'impegno della cooperativa per la stabilizzazione e la valorizzazione delle risorse interne.

IL PERSONALE

I soci continuano a rappresentare il fulcro della vita della cooperativa, contribuendo attivamente non solo alla realizzazione della missione sociale, ma anche alla gestione dell'impresa attraverso la partecipazione agli organi sociali. I soci costituiscono infatti il capitale sociale e ne condividono valori, obiettivi e responsabilità.

Sono presenti due tipologie di soci:

- Soci lavoratori, che rappresentano la risorsa più preziosa per l'erogazione e la gestione dei servizi, ispirandosi ai principi della solidarietà, della cooperazione e della qualità.
- Soci volontari, che condividono appieno la missione della cooperativa e contribuiscono gratuitamente alla sua attuazione.

Alla fine del 2024, la cooperativa conta:

- 14 soci lavoratori
- 5 soci volontari
- Volontari occasionali, che collaborano su specifiche iniziative o progetti

Tutti i lavoratori subordinati della cooperativa sono inquadrati secondo il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) delle Cooperative Sociali, garantendo diritti e tutele coerenti con la normativa vigente e con i valori dell'equità e del rispetto.

In conformità con l'art. 16, comma 1 del Codice del Terzo Settore (CTS), è stato rispettato il principio secondo cui la differenza retributiva tra il dipendente più pagato e quello meno pagato non può superare il rapporto di uno a otto. Nel caso della nostra cooperativa, tale rapporto è pari a 1,70, un valore che conferma il forte orientamento alla giustizia retributiva e all'equità salariale.

GOVERNANCE

Gli organi statutari preposti alla partecipazione e al governo della Cooperativa sono l'Assemblea dei Soci e il Consiglio di Amministrazione (CdA).
L'Assemblea dei Soci si riunisce con le modalità previste dalla normativa vigente, sia in forma ordinaria sia straordinaria. Rappresenta il principale spazio di espressione democratica della base sociale, non solo per l'assolvimento degli obblighi di legge, ma anche come momento di confronto e proposta di nuovi indirizzi strategici e politici.
Il Consiglio di Amministrazione è l'organo a cui è affidata la gestione complessiva della Cooperativa, con poteri estesi in ambito ordinario e straordinario. Al CdA spettano le funzioni di indirizzo, supervisione e controllo, nonché la responsabilità di mettere a disposizione dell'organizzazione le risorse necessarie per perseguire gli obiettivi statutari e realizzare la missione sociale.
In qualità di Impresa Sociale, la Cooperativa richiede al proprio organo di governo competenze specifiche, tra cui una profonda conoscenza del contesto territoriale in cui opera – con particolare attenzione ai bisogni emergenti, alle risorse disponibili e agli attori istituzionali e sociali coinvolti – e capacità amministrative adeguate a gestire la complessità dell'azione cooperativa.
L'attuale composizione del Consiglio di Amministrazione riflette questi requisiti: è formato da soci-lavoratori che ricoprono anche ruoli operativi all'interno della Cooperativa. Questa configurazione garantisce una diretta conoscenza della realtà quotidiana e dell'impatto concreto che le scelte strategiche esercitano sulla vita organizzativa e sul raggiungimento degli scopi mutualistici.
Il CdA riferisce regolarmente all'Assemblea in merito ai criteri adottati nella gestione sociale e alle decisioni assunte, in particolare per quanto riguarda l'ammissione di nuovi soci, assicurando trasparenza e coerenza con i valori cooperativi.

GLI ORGANI SOCIALI

L’organo amministrativo è rappresentato dal Consiglio di Amministrazione, composto da 5 consiglieri, eletti dall’Assemblea dei Soci, che ne stabilisce di volta in volta il numero, nel rispetto delle disposizioni statutarie.

Il **Consiglio di Amministrazione** ha il compito di indirizzare e supervisionare l’attività della cooperativa, adottando le decisioni strategiche necessarie per il raggiungimento degli scopi sociali e per la corretta gestione delle attività. Tra le sue responsabilità principali rientrano l’approvazione dei piani programmatici e dei bilanci, la nomina delle figure operative, il monitoraggio dei risultati e il presidio del rispetto dei valori cooperativi.

Nel corso del 2024, il Consiglio di Amministrazione si è riunito regolarmente per assolvere agli adempimenti previsti dallo Statuto e per discutere le principali questioni gestionali, organizzative e strategiche. Le riunioni si sono svolte in un clima di confronto costruttivo e partecipativo, con l’obiettivo di garantire un’amministrazione efficace e coerente con i principi fondativi della cooperativa.

Accanto al Consiglio, l’**Assemblea dei Soci** rappresenta il momento centrale della vita associativa e costituisce l’organo sovrano della cooperativa. È in questa sede che si esercita il potere decisionale collettivo su aspetti fondamentali quali l’approvazione del bilancio, le modifiche statutarie, la nomina e la revoca degli amministratori. La partecipazione attiva dei soci all’assemblea è considerata un elemento fondamentale per rafforzare il senso di appartenenza e per promuovere un modello di governance realmente partecipato.

GLI ORGANI SOCIALI

Il funzionamento degli organi sociali si ispira dunque a criteri di equità, condivisione e responsabilità, che costituiscono i cardini dell'identità cooperativa e della missione sociale di Demetra.
Nel corso del 2024, si è tenuto il rinnovo delle cariche sociali, con l'elezione del nuovo Consiglio di Amministrazione e del nuovo Presidente della Cooperativa.

- **Presidente** Anna Gavitone
- **Vice Presidente** Maria Faticato
- **Consiglieri** Maria Cira Calabrese, Giuseppe Pedicini, Maria Rosaria.

Questo passaggio ha rappresentato un momento significativo per la vita associativa, segnando una continuità con i valori fondanti ma anche un'apertura verso nuove prospettive di sviluppo e innovazione.
Il Consiglio di Amministrazione riferisce regolarmente all'Assemblea sui risultati della gestione, sui criteri seguiti per l'ammissione di nuovi soci e sulle decisioni rilevanti, promuovendo trasparenza, responsabilità e partecipazione.

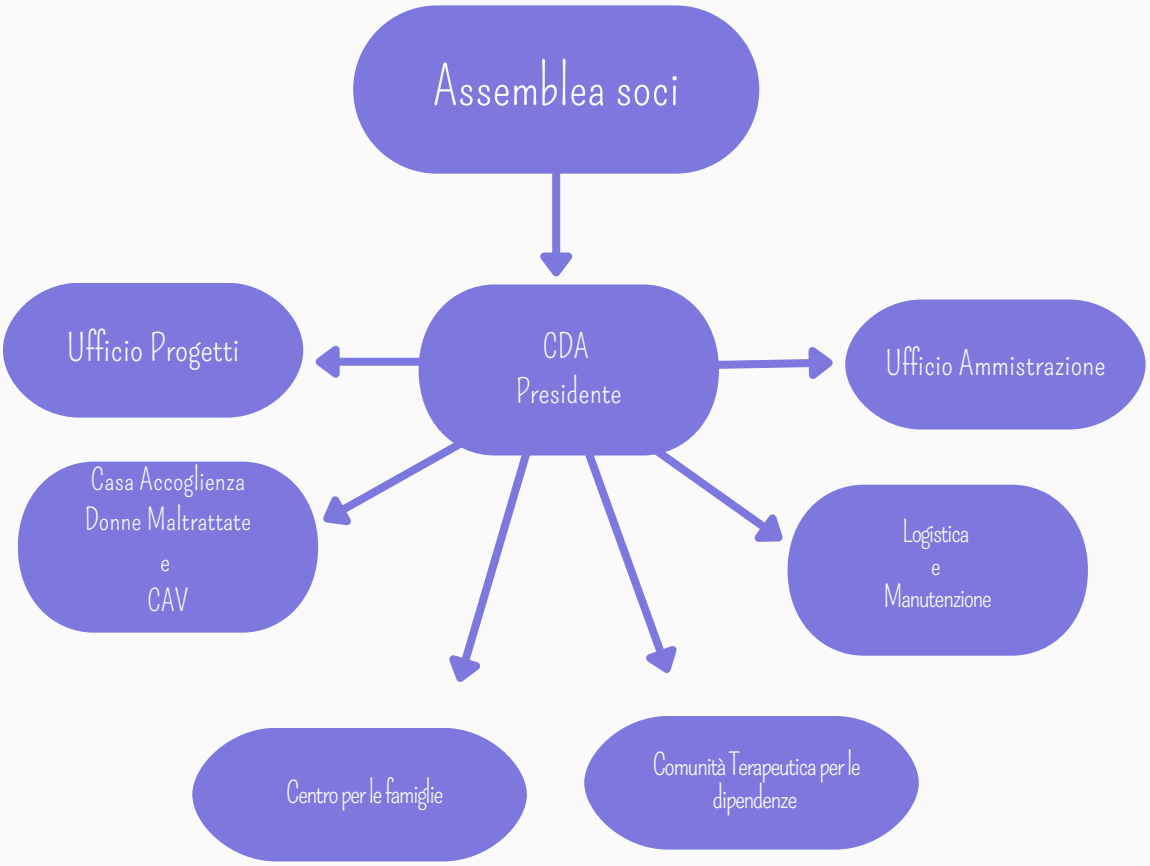
ORGANIGRAMMA

La struttura organizzativa della Cooperativa si articola su due livelli principali di responsabilità gestionale, che operano in sinergia per garantire coerenza tra missione, operatività quotidiana e sviluppo futuro:

1. Gestione strategica
2. È affidata al Consiglio di Amministrazione e riguarda le decisioni di medio-lungo periodo che orientano la direzione complessiva della Cooperativa. Tra le principali aree di intervento rientrano:
    - la definizione delle linee di sviluppo,
    - la gestione delle relazioni con gli stakeholder esterni,
    - l'integrazione tra i servizi gestiti e la struttura organizzativa interna.
    - Questo livello guida l'identità, la sostenibilità e l'evoluzione della Cooperativa, tenendo conto del contesto sociale, economico e territoriale in cui opera.
3. Gestione direzionale
4. Comprende l'attività di programmazione operativa, coordinamento e controllo delle attività quotidiane. Si occupa di tradurre in azioni concrete le decisioni strategiche, garantendo l'efficienza organizzativa e la qualità dei servizi erogati.
5. Le funzioni direzionali includono:
    - l'organizzazione delle risorse umane e tecniche,
    - la pianificazione delle attività,
    - il monitoraggio e la valutazione dei risultati.

Entrambi i livelli operano in coerenza con lo Statuto della Cooperativa, la Politica per la qualità e la sicurezza e con un'attenzione costante ai bisogni reali rilevati nei contesti in cui si interviene. Questo approccio integrato consente di coniugare visione strategica e concretezza gestionale, mantenendo al centro la missione sociale e mutualistica della Cooperativa.

ORGANIGRAMMA



I SETTORI DI INTERVENTO

Dalla sua costituzione, la Cooperativa Demetra ha progressivamente ampliato il proprio raggio d'azione, consolidando competenze e servizi in risposta ai bisogni emergenti del territorio. Questo percorso di crescita ha portato alla definizione di quattro aree principali di intervento, all'interno delle quali si sviluppano le attività della Cooperativa.
Ogni area rappresenta un ambito specifico di impegno e specializzazione, ma tutte condividono un approccio integrato, orientato alla centralità della persona, alla qualità dei servizi e alla generazione di valore sociale per la comunità.

violenza di genere

agricoltura sociale

dipendenze patologiche

supporto alle famiglie

Demetra
Cooperativa Sociale

DIPENDENZE PATOLOGICHE

Dal 2006, la Cooperativa Demetra collabora attivamente con La Casa sulla Roccia, sostenendo la gestione dei servizi rivolti alle dipendenze patologiche. Il contributo della Cooperativa si concretizza nella cura degli aspetti amministrativi, nella progettazione sociale e nel supporto a parte delle attività terapeutiche della Comunità Terapeutica.

L'intervento della Cooperativa si basa sulla presenza di soci-lavoratori qualificati, selezionati in base alle competenze richieste dai diversi servizi, che operano nel percorso di recupero e reinserimento di persone affette da dipendenze da sostanze o comportamentali.

Nel corso del 2024, la Cooperativa ha avviato un importante processo di rafforzamento organizzativo in vista dell'attivazione di nuovi moduli specialistici all'interno della Comunità Terapeutica. In questo contesto, sono state effettuate nuove assunzioni di figure professionali qualificate, selezionate in base alle competenze richieste per il trattamento delle dipendenze complesse.

DIPENDENZE PATOLOGICHE

Parallelamente, è stato promosso un percorso di formazione continua, volto a consolidare e aggiornare le competenze del personale. In particolare, si sono tenuti due momenti formativi significativi:

- un incontro con un Consigliere nazionale della FICT (Federazione Italiana Comunità Terapeutiche), dedicato alla formazione sul modulo specialistico per la doppia diagnosi,
- un incontro con il Vicepresidente della FICT, che ha coinvolto i responsabili terapeutici in un confronto tecnico e metodologico sul ruolo delle comunità nel trattamento integrato e sull'evoluzione dei bisogni dell'utenza.

Questi momenti formativi hanno rappresentato un'opportunità di aggiornamento, scambio di buone prassi e condivisione strategica, e si inseriscono in una più ampia azione di qualificazione dell'area dipendenze, volta a garantire un servizio sempre più competente, attento e rispondente alla complessità delle situazioni trattate.

VIOLENZA DI GENERE

Il contrasto alla violenza di genere rappresenta uno degli ambiti di maggiore impegno della Cooperativa Demetra, sia in termini di investimento di risorse umane e progettuali, sia per l'impatto sociale generato.
L'approccio della Cooperativa Demetra in questo ambito si basa su un modello integrato, che coniuga professionalità, prossimità, empowerment femminile e lavoro in rete con i servizi sociali, sanitari e del terzo settore. Il 2024 ha confermato questa area come prioritaria, con investimenti strategici che mirano a rafforzare la qualità dell'accoglienza, la formazione continua del personale e la capacità di risposta ai bisogni delle donne vittime di violenza.
Il percorso in quest'area ha preso forma concreta a partire dal 2014, quando alcune socie lavoratrici hanno intrapreso una formazione specialistica sul tema, che ha portato, nel 2016, all'apertura della Casa di Accoglienza per Donne Maltrattate (CADMA), realizzata grazie a un contributo progettuale e alla rete costruita con il Comune di Ospedaletto d'Alpinolo, che ci ha assegnato in comodato d'uso i locali dell'ex scuola dell'infanzia. La struttura è autorizzata e accreditata come servizio residenziale presso l'Ambito Territoriale Sociale A02 e può accogliere fino a sei donne con i rispettivi figli, offrendo un luogo sicuro e percorsi personalizzati di fuoriuscita dalla violenza.

VIOLENZA DI GENERE

Nel 2020 si è aggiunto un ulteriore presidio con l'apertura del Centro Antiviolenza "**Demetra è Donna**", accreditato presso l'Ambito Territoriale Sociale A04 (provvedimento n. 3/2020 – prot. n. 2020/49117), rafforzando la nostra presenza sul territorio e la capacità di ascolto, sostegno e orientamento delle donne.
Nel 2024 il Cav ha svolto un'intensa attività di ascolto e supporto, realizzando 99 colloqui individuali, segno di un costante impegno nell'accogliere e accompagnare le donne in situazioni di fragilità. Sono state inoltre offerte 10 consulenze specialistiche, volte a fornire un orientamento concreto su aspetti legali, psicologici e sociali. Nel medesimo periodo, il centro ha accolto 14 donne, offrendo loro un percorso personalizzato di sostegno e valorizzazione della propria autonomia.

Nel corso del tempo, abbiamo costruito un'importante rete di relazioni istituzionali riuscendo a diventare riferimento regionale per la messa in protezione delle donne. Ancora per il 2024 infatti si distingue il rapporto con l'Area Metropolitana di Napoli. Nel solo 2024, la **Casa di Accoglienza Antonella Russo** ha accolto 12 donne e 20 bambini, registrando una presenza costante e simultanea di più ospiti, a conferma di una struttura pressoché sempre al completo

VIOLENZA DI GENERE

.
Accanto alle azioni di accoglienza e protezione, riteniamo centrale il lavoro di prevenzione e sensibilizzazione. Nel 2024 abbiamo promosso diverse attività sul territorio, tra cui spiccano gli “aperitivi sociali”, momenti informali e partecipativi dedicati al confronto, alla condivisione e alla diffusione di una cultura del rispetto e della non violenza. Questi incontri hanno coinvolto attivamente gruppi di donne, creando spazi di parola e consapevolezza collettiva. Questa tipologia di incontri si è sperimentata soprattutto in alta Irpinia dove per l’anno 2024 abbiamo potenziato il Centro Antiviolenza “**D DONNA**” presso l’Ospedale di Lioni, ampliandone gli spazi e i servizi per garantire un presidio più efficace in un contesto particolarmente sensibile.
Un ulteriore riconoscimento al nostro lavoro è arrivato dalla Fondazione “**Una Nessuna Centomila**”, la rete nazionale impegnata nel contrasto alla violenza sulle donne, presieduta onorariamente da Fiorella Mannoia. Che ci ha riconosciuto un contributo economico di 25.000 euro che ci ha permesso di consolidare le attività del nostro centro antiviolenza e investire in nuovi percorsi di supporto e prevenzione.

Il nostro impegno quotidiano è guidato dalla convinzione che il contrasto alla violenza di genere richieda un approccio integrato, continuativo e profondamente radicato nei territori. Con professionalità, empatia e responsabilità, continuiamo a costruire spazi sicuri per le donne e opportunità concrete per la loro autodeterminazione.

CENTRO PER LE FAMIGLIE

Il sostegno alle famiglie rappresenta per la Cooperativa Demetra un ambito di intervento strategico e in costante crescita. Fin dalla sua attivazione nel marzo 2015, grazie all'autorizzazione del Comune di Avellino, il servizio "Centro per le Famiglie" si è configurato come uno spazio stabile di ascolto, accompagnamento e orientamento rivolto a nuclei familiari in difficoltà, divenendo un punto di riferimento per il territorio.
Il Centro si fonda su una visione integrata e relazionale del benessere familiare, promuovendo la valorizzazione delle risorse interne alle famiglie e offrendo un sostegno competente nei momenti di fragilità. I servizi erogati sono articolati su più livelli:

- Orientamento, informazione e counseling: rivolti a coppie, genitori, minori e adolescenti che affrontano situazioni di disagio emotivo, relazionale, educativo o legato alla dipendenza.
- Supporto alla genitorialità: percorsi formativi e gruppi di confronto per rafforzare le competenze educative, migliorare la comunicazione familiare e affrontare situazioni critiche, come quelle legate a dipendenze o disagi adolescenziali.
- Terapia parallela e multifamiliare: interventi terapeutici mirati, sia individuali che collettivi, con l'obiettivo di promuovere nuove dinamiche relazionali e rafforzare i legami familiari.
- Servizi per adolescenti (12-20 anni): consulenze psicologiche, orientamento allo studio, attività di gruppo su temi affettivi, sessuali e relazionali, laboratori esperienziali con approccio attivo.
- Prevenzione scolastica: percorsi di educazione alla salute, alla relazione e alla gestione del conflitto rivolti a studenti, insegnanti e genitori degli istituti scolastici del territorio.

CENTRO PER LE FAMIGLIE

Un punto centrale dell'offerta è rappresentato dallo Spazio Neutro, un ambiente protetto dove genitori e figli in situazione di alta conflittualità o con provvedimenti del Tribunale possono mantenere o ricostruire la relazione familiare in presenza di personale qualificato. Nel corso del 2024, questo servizio ha vissuto un importante potenziamento, con un aumento significativo delle prese in carico e della frequenza degli accessi, anche grazie alla crescente collaborazione con i Servizi Sociali del Comune di Avellino.

Il numero complessivo di richieste di aiuto accolte dal Centro per le Famiglie nel 2024 è stato di 84 accessi di cui 40 coppie e 10 huclei seguiti per incontri protetti. Questo dato evidenzia non solo l'aumento del bisogno sul territorio, ma anche l'efficacia del lavoro svolto dalla Cooperativa in termini di visibilità, affidabilità e continuità del servizio.

L'impegno della Cooperativa in quest'area mira a costruire una rete solida di supporto psicosociale, basata su professionalità, prossimità e personalizzazione degli interventi. Il Centro per le Famiglie continua a essere un laboratorio permanente di ascolto e innovazione, capace di rispondere ai bisogni emergenti con soluzioni concrete e inclusive, valorizzando ogni giorno il ruolo centrale della famiglia come risorsa fondamentale per la coesione sociale.

AGRICOLTURA SOCIALE

Dal 2015, la Cooperativa Demetra ha formalizzato il proprio impegno nell'ambito dell'agricoltura sociale, con l'iscrizione al Registro delle Fattorie Sociali della Regione Campania (Decreto n. 239 del 15/12/2015). Un riconoscimento che ha consolidato un'attività già avviata sul campo da anni, fondata sull'uso della terra come strumento educativo, riabilitativo e di inclusione sociale.

L'intervento si sviluppa all'interno dei terreni della Comunità Terapeutica "Villa Dora", concessi in comodato d'uso gratuito, dove la Cooperativa ha realizzato tre serre destinate alla coltivazione di ortaggi. Le verdure prodotte vengono utilizzate quotidianamente per l'autoconsumo da parte degli ospiti della comunità, in un'ottica di autosufficienza e valorizzazione del lavoro agricolo come parte integrante del percorso terapeutico.

Parallelamente, dal 2019 è iniziata la bonifica di una porzione di terreni incolti all'interno della comunità, con l'obiettivo di sviluppare nuove opportunità di reinserimento lavorativo e di valorizzare un prodotto tipico del territorio irpino. Grazie a un finanziamento progettuale, sono stati acquistati e piantati 764 alberi di nocciole, delle varietà Campionica e Mortarella. Nel corso del 2024 si è provveduto alla cura costante del noccioleto, in attesa della prima produzione fruttifera prevista per il 2025.

Un ulteriore pilastro di questa area è rappresentato dalla cura delle api, avviato nel 2010 grazie a un finanziamento della Regione Campania nell'ambito del progetto "La comunità – un contatto con la terra e dintorni", promosso da La Casa sulla Roccia. In quella occasione, sette ospiti della comunità terapeutica furono formati nel settore dell'apicoltura e vennero acquistate le prime arnie.

AGRICOLTURA SOCIALE

Nel 2014, la Cooperativa ha aperto un laboratorio di smielatura e invasettamento presso la comunità e si è iscritta alla Banca Dati Apistica della Regione Campania (n. IT008AV227), dando ufficialmente vita al miele “Villa Dora”: un prodotto che, oltre alla qualità organolettica, porta con sé il valore aggiunto della dignità del lavoro e del reinserimento sociale.
Nel 2024, l’attività apistica ha visto la gestione attiva di 15 sciami e la produzione di circa 1,5 quintali di miele millefiori, interamente raccolto e confezionato all’interno della comunità terapeutica. Il miele rappresenta un piccolo, ma significativo risultato di un processo lento e costante di cura, formazione e responsabilizzazione, portato avanti da due operatori con il coinvolgimento degli ospiti.
Nonostante l’area dell’agricoltura sociale resti marginale rispetto ad altri settori di intervento della Cooperativa – principalmente per la difficoltà nell’intercettare finanziamenti dedicati e sostenere un ampliamento delle attività – essa continua a rappresentare un’esperienza ad alto valore sociale, capace di coniugare ambiente, lavoro, terapia e comunità. L'impegno quotidiano in questa direzione testimonia la volontà di mantenere vivo un presidio di senso, che restituisce dignità e futuro anche attraverso i gesti più semplici della terra.

PIANO ECONOMICO

Il piano economico della Cooperativa Demetra si fonda su una gestione equilibrata e responsabile, volta a garantire la sostenibilità finanziaria e a generare un impatto sociale rilevante sul territorio. La cooperativa ha costruito negli anni un sistema di finanziamenti diversificato, che integra contributi pubblici, progetti finanziati da enti locali e regionali, nonché risorse proprie derivanti dalla produzione e dalla fornitura di servizi.

Il Bilancio 2024 si è chiuso con un utile netto pari a €17.007, segnando una diminuzione rispetto all'anno precedente. Tale riduzione è riconducibile principalmente a due fattori:

L'inserimento di nuovi dipendenti, resosi necessario per garantire la qualificazione e l'ampliamento dei servizi offerti, in particolare nell'ambito dell'area delle dipendenze patologiche.

L'aumento significativo dei costi delle materie prime, che sono passati da €1.122.794 nel 2023 a €1.324.661 nel 2024, con un incremento che ha inevitabilmente inciso sulla marginalità.

Va inoltre segnalato che, nonostante l'aumento del volume d'affari, tale crescita non ha ancora trovato un'immediata corrispondenza nella riscossione delle entrate.
Da oltre un decennio, la Cooperativa Demetra è attiva nella realizzazione di servizi socio-sanitari, riabilitativi e di assistenza, finalizzati a favorire l'inclusione sociale e lavorativa di persone svantaggiate.

PIANO ECONOMICO

Queste attività sono rese possibili, in larga parte, grazie alla convenzione con “La Casa sulla Roccia” – Centro di Solidarietà per tossicodipendenti di Avellino, ente ausiliario della Regione Campania. Tale collaborazione ha permesso di consolidare la presenza della cooperativa nel contesto locale, rafforzando il legame con le istituzioni e la rete territoriale.

Le attività della cooperativa si svolgono in strutture di proprietà di terzi: due immobili messi a disposizione da un ente del Terzo Settore e una struttura concessa in gestione dalla pubblica amministrazione (CADMA). L’utilizzo di questi spazi rappresenta un valore aggiunto per la collettività, in quanto contribuisce alla riqualificazione del territorio e garantisce servizi qualificati per le fasce più fragili della popolazione.

In sintesi, il piano economico della Cooperativa Demetra riflette una gestione solida e attenta, che integra risorse pubbliche, private e interne per sostenere una rete di progetti radicati nel tessuto sociale. Nonostante le sfide dell’ultimo esercizio, la capacità di adattarsi ai cambiamenti, di investire nel capitale umano e di mantenere un dialogo costante con la comunità e le istituzioni conferma la determinazione della cooperativa a proseguire il proprio impegno nel generare valore sociale e promuovere inclusione e benessere sul territorio.

Il rapporto con la comunità e l'impatto ambientale

Valutare l’impatto sociale della nostra cooperativa sociale sulla comunità presenta una certa complessità, richiedendo un’analisi approfondita e multidimensionale. Un primo aspetto da considerare riguarda la ricaduta ambientale, che oggi rappresenta un fattore di grande interesse nella società, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore. La Cooperativa Demetra ha dimostrato un’attenzione concreta verso le pratiche ambientali, cercando nel tempo di installare nelle sedi in cui opera impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili.

Tuttavia, l’attenzione maggiore va rivolta all’impatto sociale, più propriamente legato alla natura e alla mission della cooperativa come ente del Terzo settore. Le azioni finora intraprese hanno permesso di affermare che la cooperativa svolge un ruolo significativo nel proprio territorio, generando impatti sociali positivi attraverso i servizi offerti.

In una valutazione critica e costruttiva del nostro lavoro nei confronti della comunità, possiamo affermare di aver realizzato diverse azioni volte ad alimentare conoscenza e confronto con la comunità locale. In particolare, la cooperativa si è impegnata nell’organizzazione di riunioni interne per discutere dei bisogni emergenti, nella realizzazione di servizi specifici aggiuntivi rispetto all’attività principale e nello sviluppo di relazioni di fiducia e collaborazione con gli attori del territorio.

La nostra presenza sul territorio si manifesta su due piani: la visibilità della cooperativa e la volontà di partecipazione attiva dei cittadini alla vita e agli obiettivi sociali dell’ente. Sul primo fronte, Demetra è riconosciuta e sufficientemente nota nel territorio per i suoi servizi, prodotti e per il ruolo sociale che riveste. Per quanto riguarda il secondo, il coinvolgimento diretto e consapevole della comunità rappresenta un obiettivo da rafforzare, affinché i cittadini diventino protagonisti attivi nel costruire insieme un tessuto sociale più coeso e inclusivo.

COSA ABBIAMO FATTO

Nel corso del 2023 la cooperativa ha continuato a gestire regolarmente i servizi già avviati negli anni precedenti con l'intento di qualificarli sempre di più.
Particolare impegno durante l'anno è stato profuso nel settore della violenza di genere dove la Cooperativa è riuscita a proporsi sul territorio ancora di più come punto di riferimento. Partecipazione a tavoli di lavoro alla prefettura, interventi di sensibilizzazione nelle scuole ma soprattutto l'esperienza dello Stadio Partenio ne sono la dimostrazione.
L'anno è trascorso con l'obiettivo di promuovere opportunità di autonomia alle donne seguite dai nostri servizi. Si è per questo consolidato maggiormente il lavoro con l'agenzia Mestieri per offrire percorsi di emersione delle competenze alle donne finalizzata alla ricerca mirata di opportunità lavorative. Il Protocollo con l'INAIL ha fornito un ulteriore supporto a questo obiettivo ma soprattutto a fare la differenza sono state le opportunità che la stessa cooperativa ha creato attraverso l'incessante lavoro dell'ufficio progetti. Grazie infatti ai finanziamenti intercettati sono state create delle prima dei corsi di formazione e poi delle borse lavoro per la nostra utenza, riammodernato la Casa di Accoglienza e completamente arredato un appartamento per la pronta accoglienza di donne in emergenza.
Anche il parco auto rinnovato con la sostituzione sia del furgone nove posti che delle due auto.

I PROGETTI

L'Ufficio Progetti rappresenta una delle leve strategiche della Cooperativa Demetra per il potenziamento e l'innovazione dei servizi offerti. Nato con l'obiettivo di intercettare opportunità di finanziamento pubblico e privato, l'Ufficio opera per ideare, sviluppare e realizzare progetti che rafforzino l'impatto sociale delle attività della cooperativa, migliorando la qualità dell'offerta rivolta all'utenza.
Attraverso un costante lavoro di analisi dei bisogni del territorio, monitoraggio dei bandi, elaborazione di proposte progettuali e coordinamento delle attività finanziate, l'Ufficio Progetti contribuisce in maniera sostanziale all'evoluzione dell'azione sociale della Demetra. La sua azione è orientata non solo all'ampliamento dei servizi già esistenti, ma anche alla sperimentazione di nuove risposte educative, riabilitative e di inclusione.
Pe L'anno 2024 i progetti in corso di attuazione sono stati:

- Progetto **Reama Reloaded** - Fondi CERV-2021- DAPHNE. Il progetto, co-finanziato dall'Unione Europea, nasce per rafforzare la rete anti-violenza REAMA di Fondazione Pangea. Coinvolge 9 centri antiviolenza della rete Reama in 8 differenti regioni del Centro-Sud Italia (Toscana, Lazio, Umbria, Campania, Basilicata, Puglia, Calabria, Sicilia) e prevede azioni per potenziare l'efficacia dei percorsi di uscita dalla violenza e per la prevenzione, formazione, sensibilizzazione e raccolta dati.
- "**BENESSERE IN RETE**" -2022-2024--LINEA B – Bando Terzo Settore indetto dalla Regione Campania per il sostegno di interventi e per il cofinanziamento di nuove iniziative o progetti di OdV e APS, con fondi del ministero del Lavoro e delle Politiche sociali. Obiettivo dell'iniziativa è favorire la piena integrazione di categorie svantaggiate, quali persone che hanno ultimato il percorso di affrancamento alle dipendenze presso la Comunità Villa Dora de La Casa sulla Roccia, persone diversamente abili, ospiti dell'OdV Aprea e anziani dell'Odv Fenestrelle. Demetra, nell'ambito dell'iniziativa ha avuto il ruolo di ente collaboratore, e quale cofinanziamento, ha messo a disposizione propri soci lavoratori che sono stati impegnati nelle azioni di rendicontazione, monitoraggio e valutazione, e supporto terapeutico.

I PROGETTI

- 2023-2024- **A.L.I.: Autonomia Lavoro Inclusione donne vittime di violenza**, finanziato da Autostrade per l'Italia S.p.A., che ha come obiettivo sostenere le donne della CADMa e del CAV nel percorso di autonomia. Il progetto è stato poi implementato grazie al contributo di Banca d'Italia, grazie al quale è stata acquistata un'autovettura che faciliterà gli spostamenti delle donne e un bonus benessere per i minori vittime di violenza diretta e/o assistita. Totale progetto Autostrade: 29.790, tutti ricevuti nel 2023 e spesi nel 2024. Totale importo Banca D'Italia: 27.350,00 ricevuti il 21/07/2023.
- 2023-2024-**ToBreakFree**, finanziato da Fondazione Prosolidar, che ha permesso la ristrutturazione appartamento secondo piano CADMa e acquisto arredi per attivazione servizio di pre-accoglienza. Tot progetto: 48.780 con importo del saldo pari a euro 1.780 ricevuto a marzo 2024.
- 2023-2025-**Sinergie** – finanziato da Fondazione Con i Bambini, avviato a maggio 2023. Il progetto prevedrà la creazione di una comunità educante sul territorio di Mercogliano (AV), con la finalità di garantire il benessere e la crescita dei minori, da un punto di vista educativo e formativo, con la partecipazione di tutti i soggetti territoriali del pubblico e del privato. Totale progetto: 105.301,04 € di cui 5.595,20 € di confinamento. Inizio 19 maggio 2023- RICEVUTO ACCONTO 50% su 99.706,00 pari a 47.858,00.
- 2023-2024- **Piccoli Ospiti** -progetto di Fondazione Pangea Onlus per l'accompagnamento delle donne con figli minori, ospiti della Casa di Accoglienza per Donne Maltrattate" Antonella Russo", servizio residenziale della cooperativa. L'iniziativa prevede il potenziamento del sostegno genitoriale e psicoeducativo per madri e minori vittime di violenza e/o violenza assistita, laboratori esperienziali mamma-bambino e l'esperienza di una vacanza insieme. Totale progetto: 10.000 euro, di cui, il 27/12/24 bonifico di euro 3.000 come saldo. Il resto è stato pagato nel 2023 (ottobre).

I PROGETTI

- 2024-2025 **Look-After**, finanziato con i fondi Otto per mille della Chiesa Valdese. L'obiettivo il miglioramento condizioni di vita donne vittime di violenza e dei figli minori che si rivolgono al CAV Demetra è Donna e alla Casa di Accoglienza "Antonella Russo". Totale progetto: 10.960.
- 2024-2025-Progetto **Re-Start**, finanziato da Fondazione Prosolidar- ristrutturazione tetto della CADMa. Tot progetto: 49.345,27.
- 2024-2025-Progetto **Costruiamo benessere** -Finanziato da Fondazione Grimaldi- ristrutturazione servizi igienici della Cadma. Tot progetto: 24.400 euro.
- 2025-2026- **Semi (di) Autonomia**, finanziato da Autostrade per l'Italia, Attivazione casa di semi- autonomia per donne vittime di violenza. Totale progetto: 25.298,00 euro.
- 2024- **Concorso la sostenibilità in cooperativa**, premio di 9.600 euro.
- 2024-2025 **Contributo Fondazione Una Nessuna Centomila** per potenziamento e gestione CAV. Totale 25.000 euro.
- 2024-2026-**S.Av.E. L.ove** - CuriAMO la Relazione, finanziato da CON i Bambini, con capofila Fondazione Salernitana. Interventi per detenuti e loro figli minori. Totale progetto: 685.978,80.
- Servizio Specialistico "**Spazio neutro**" affidamento diretto dal Ambito A04- Avellino: Lo Spazio Neutro è un servizio che mira a sostenere e mantenere la relazione genitori-figli in situazioni complesse come conflitti intrafamiliari, affidi, malattie o condizioni di disagio dei genitori, attraverso la realizzazione di incontri protetti. servizio svolto fino a dicembre 2024.

GLI OBIETTIVI

A conclusione anche di questo anno, i soci della Cooperativa Demetra sono orgogliosi di condividere il lavoro svolto e i risultati raggiunti, ma guardano con entusiasmo al 2024 e ai nuovi obiettivi che intendono perseguire.

Il 2024 sarà un anno di crescita e ampliamento del nostro impegno, in particolare nell'ambito della violenza di genere. In quest'ottica, la cooperativa intende avviare un progetto di sensibilizzazione rivolto all'uomo maltrattante, con l'obiettivo di promuovere una cultura della responsabilizzazione personale, capace di generare un reale cambiamento nei comportamenti e negli atteggiamenti, sempre con la finalità di tutelare e proteggere le donne vittime di violenza.

Parallelamente, continueremo a concentrare le nostre risorse a sostegno delle donne vittime di violenza. Un importante passo in avanti sarà reso possibile grazie a un finanziamento progettuale recentemente ottenuto, che nel 2025 ci permetterà di affittare un appartamento per la durata di 18 mesi destinato all'avvio di case di semiautonomia. Questi spazi rappresentano uno strumento fondamentale per le donne che hanno terminato il primo periodo di accoglienza nella Casa Rifugio ma che non hanno ancora raggiunto una piena autonomia economica e sociale. Le case di semiautonomia offrono un ambiente protetto e supportivo, in cui le donne possono costruire progressivamente la loro indipendenza, accedere a percorsi di formazione e lavoro e ricostruire una vita libera dalla violenza.

Non verrà meno la nostra attenzione nel creare percorsi formativi e di reinserimento sociale per tutte le persone che si rivolgono ai nostri servizi. Siamo profondamente convinti che qualsiasi processo di riabilitazione, indipendentemente dal tipo di disagio affrontato, debba necessariamente includere la possibilità concreta di reinserimento lavorativo e sociale. Questo rappresenta infatti un elemento imprescindibile per un pieno recupero e per garantire una reale autonomia e dignità a chi si affida a noi.

GLI OBIETTIVI

Non verrà meno la nostra attenzione nel creare percorsi formativi e di reinserimento sociale per tutte le persone che si rivolgono ai nostri servizi. Siamo profondamente convinti che qualsiasi processo di riabilitazione, indipendentemente dal tipo di disagio affrontato, debba necessariamente includere la possibilità concreta di reinserimento lavorativo e sociale. Questo rappresenta infatti un elemento imprescindibile per un pieno recupero e per garantire una reale autonomia e dignità a chi si affida a noi.

Guardiamo al futuro con grande determinazione e consapevolezza, convinti che il nostro impegno debba essere costante, approfondito e sempre più radicato nel territorio in cui operiamo. La Cooperativa Demetra non intende limitarsi a offrire servizi, ma aspira a diventare un punto di riferimento stabile e riconosciuto nelle comunità locali, costruendo relazioni di fiducia durature con i cittadini, le istituzioni e le altre realtà del terzo settore.

Per questo motivo, ci dedichiamo con passione e responsabilità al rafforzamento delle nostre attività, investendo risorse umane e progettuali per migliorare la qualità degli interventi e ampliare l'accessibilità dei nostri servizi. Siamo convinti che solo attraverso una presenza capillare e partecipata sia possibile cogliere in modo efficace i bisogni reali delle persone e costruire risposte adeguate e sostenibili nel tempo.

Siamo certi che, continuando a operare con queste convinzioni, potremo non solo migliorare le condizioni di vita di chi si affida a noi, ma anche contribuire a creare comunità più inclusive, solidali e resilienti, dove ogni individuo possa sentirsi valorizzato e supportato nel proprio percorso di crescita personale e sociale.

Il cambiamento non è mai facile, ma sempre possibile.

Il professionista Dott. Maurizio Famoso iscritto all'ODCEC di Avellino al n., 141/A, incaricato del deposito del presente documento presso il R.I. ai sensi dell'art. 31, comma 2-quinquies della L. 340/2000, dichiara che esso è conforme all'originale depositato agli atti della società.

Maurizio Famoso
firmato digitalmente