

Bilancio sociale 2022



Demetra
Cooperativa Sociale

www.demetrasociale.it

Nota metodologica	1
Chi Siamo	2
Mission	3
Un po' di storia	4
Dove siamo	5
Gli Stakholders	6
Il Personale	7
La Governance	8
Gli Organi sociali	9
Settori di intervento	10
Dipendenze Patologiche	11
Violenza di Genere	12
Sostegno alle famiglie	13
Agricoltura sociale	14
Piano Economico	15
Rendicontazione Economica	16-17
Rapporto con la comunità	18
Che cosa abbiamo fatto	19- 20
Obiettivi	21

Caro lettore,

Sono lieta di presentarti anche quest'anno il bilancio sociale della Cooperativa Sociale Demetra. Questo documento riflette il nostro impegno costante nel perseguire uno scopo sociale, contribuendo al benessere della nostra comunità e promuovendo un cambiamento positivo nella società

Attraverso il nostro impegno nel settore delle dipendenze, del reinserimento sociale e successivamente nel complesso mondo della violenza di genere, ci impegniamo a creare un impatto reale nella vita delle persone che assistiamo e nel tessuto sociale nel suo complesso.

Il presente bilancio sociale rappresenta un resoconto dettagliato delle nostre attività nel corso dell'anno 2022, evidenziando i risultati ottenuti, le sfide affrontate e le opportunità colte. Vogliamo condividerlo con voi, perché crediamo nella trasparenza e nella condivisione delle informazioni come pilastri fondamentali per costruire relazioni di fiducia con i nostri stakeholder, tra cui i nostri soci, i beneficiari dei nostri servizi, i finanziatori e la comunità in generale.

Nelle prossime pagine documenteremo un anno del nostro lavoro, che non sarebbe stato possibile senza l'aiuto di molti protagonisti: i soci e i volontari e insieme a loro tutta la rete di sostenitori che ha dato modo alla cooperativa di mettersi a servizio del nostro territorio. Invitiamo tutti voi a leggere il presente bilancio sociale e a unirvi a noi nel riflettere sugli impatti raggiunti, sugli obiettivi futuri e sulle sfide che ci attendono. Siamo entusiasti di continuare a lavorare insieme per realizzare un futuro migliore per la nostra

Il Presidente della Cooperativa
Maria Rosaria Famoso

Nota Metodologica

Bilancio Sociale della Demetra Cooperativa Sociale ha l'obiettivo di presentare in modo trasparente e immediato i valori, gli interventi, i dati e le informazioni più significative sulle attività che abbiamo svolto, Gli obiettivi raggiunti nel 2022 e quelli che ci siamo dati per il 2023.

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto in conformità a quanto disposto dal Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale, adottato dal Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019.

Dal Punto di vista metodologico il Bilancio Sociale 2021 è stato redatto cercando la massima partecipazione interna, raccogliendo all'interno dei singoli settori di intervento della cooperativa, dati aggiornati relativi alla gestione dei servizi, del personale dipendente, dei soci/e e dei volontari/e così come il racconto delle attività che hanno caratterizzato l'anno passato.

Il gruppo di redazione è costituito dai soci che hanno la responsabilità dei vari settori di intervento della cooperativa.

La bozza è stata sottoposta alla supervisione del Presidente e successivamente all'approvazione dell'Assemblea dei Soci .

Il testo finale, frutto di un lungo lavoro di studio interno si propone come primo interlocutore i propri soci allo scopo di diventare il primo documento ufficiale dal quale far partire nuove proposte, interrogarsi sul proprio lavoro, intercettare nuovi bisogni.

Il primo documento che non ha la pretesa di essere esaustivo ma solo l'ambizione di diventare una traccia da seguire per portare la Cooperativa verso nuovi e più ampi Orizzonti.

chi siamo

denominazione

Demetra Società Cooperativa Sociale

indirizzo sede legale

Rione San Tommaso, 85- 83100 Avellino
www.demetrasociale.it

contatti

tel 082572420
info@demetrasociale.it
cooperativa.demetra@legalmail.it

c.f./ partita Iva

partita iva 02476120643

forma giuridica

cooperativa sociale mista A e B

data di costituzione

9 giugno 2006

iscrizione all'Albo Regionale

n° 660 decreto 406 del 29.09.2017
n° A175621

codice ateco

889900

Appartenenza reti associative

UECOOP
REAMA Rete per Empowerment e Auto
Mutuo Aiuto sostegno alle Donne
Consorzio PERCORSI

Un po' di storia

La cooperativa sociale Demetra, si costituisce nel 2006 in seguito alla partecipazione al Progetto "Incubatori di Impresa Sociale", progetto settoriale - misura 2.2 iniziativa Comunitaria Equal II e grazie allo spirito di 9 soci "fondatori" che riconoscendosi nei valori della cooperazione e della mutualità appresi e condivisi nell'esperienza di dipendenti dell'Associazione di volontariato La Casa sulla Roccia, danno vita ad una piccola realtà con l'obiettivo di creare occasioni di reinserimento sociale in favore di categorie svantaggiate. Da quel momento la Demetra nata, come un piccolo germoglio sotto l'ombra della solida realtà dell'Associazione La Casa sulla Roccia, cresce e diventa nel tempo una realtà che amplia i suoi servizi.

Nel 2006 riceve in affidamento da La Casa sulla Roccia la gestione dei servizi amministrativi e parte dei servizi terapeutici della Comunità terapeutica per le dipendenze.

Nel 2007 realizza un laboratorio di produzione di pane e prodotti da forno nel comune di Prata P.U. (AV) che offre una concreta opportunità di reinserimento socio-lavorativo per ex tossicodipendenti, e, negli anni successivi, apre due punti vendita nella città di Avellino.

Nel 2013 inizia a dare maggiore concretezza all'esperienza dell'Agricoltura sociale con l'avvio della sua esperienza nel settore dell'apicoltura che presto darà vita ad un vero e proprio marchio "Villa Dora- il miele".

Nel 2015 la Demetra riceve autorizzazione dal Comune di Avellino, capofila dell'ambito sociale A04, per svolgere il servizio di Centro per le famiglie e nello stesso anno si registra anche all'albo regionale delle fattorie sociali.

Nel 2016, dopo un biennio di formazione specifica e grazie ad un finanziamento, la Demetra apre la Casa di Accoglienza per Donne Maltrattate "Antonella Russo",

Nel 2020 attiva il CAV Demetra è Donna, accreditato presso l'ambito territoriale A04.

Nel 2021, grazie ad un finanziamento progettuale, la cooperativa apre un nuovo servizio a favore dei minori svantaggiati e delle coppie adottive: lo Spazio Neutro "Nuvoletta".

Dove siamo

La Cooperativa Demetra opera in quattro strutture

Sede legale e operativa

Rione San Tommaso n. 85 -
83100 Avellino

Sede in cui risiedono gli uffici amministrativi nonché la sede dove si svolge il Programma Terapeutico riabilitativo per le dipendenze di tipo semi residenziale e i due moduli specialistici residenziali per minori e per la pronta accoglienza.

Socialab

via Fontanatetta 1/B-83100
Avellino
struttura che ospita il Centro Antiviolenza "Demetra è Donna" e il Centro per le famiglie

Comunità terapeutica "Villa Dora"

C.da Vallimai – 83030 Prata P.U.
(AV)

sede dove si svolge il Programma Terapeutico riabilitativo per le dipendenze di tipo residenziale e il servizio specialistico per doppia diagnosi

Casa di Accoglienza per donne Maltrattate "Antonella Russo"

via Casale- 83014 Ospedaletto d'Alpinolo
struttura preposta all'accoglienza in protezione di donne vittime di violenza e i loro bambini

Gli stakeholders

Nella convinzione che aprirsi al dialogo interno e con il territorio in cui viviamo sia una condizione vantaggiosa che può diventare il vero e proprio punto di forza della nostra realtà, la Cooperativa Demetra ha mappato chiaramente i suoi interlocutori di riferimento. Il costante dialogo interno volto al miglioramento delle condizioni dei soci, dei servizi erogati come anche l'interscambio con gli altri soggetti territoriali è un approccio metodologico a cui la cooperativa dà molto rilievo e che è parte della ordinaria gestione dei servizi.



Il personale

I soci hanno un ruolo centrale nella vita della Cooperativa in quanto costituiscono il capitale sociale. Concorrono alla gestione dell'impresa attraverso la formazione degli organi sociali e alla realizzazione della mission della cooperativa.

Sono presenti due tipologie di soci: soci lavoratori e soci volontari.

I soci lavoratori rappresentano la risorsa più preziosa nella gestione/erogazione dei servizi agli utenti. Collaborano attivamente alla gestione dei servizi ispirandosi ai principi della solidarietà, dello spirito cooperativo e all'insegna della qualità della prestazione.

I soci volontari sono invece coloro che sposando a pieno la mission della cooperativa, forniscono il loro contributo gratuito per darne piena attuazione.

Ad oggi la cooperativa conta 6 soci volontari e 12 soci lavoratori più altri volontari occasionali.

I dipendenti occupati al 31/12/2022 erano 26 unità, di cui 12 soci dipendenti a tempo indeterminato, tra essi 11 occupati nell'attività istituzionale di assistenza socio sanitaria (categoria A) ed 1 occupato nell'attività commerciale (categoria B); degli altri 14 dipendenti non soci, 6 sono stati occupati a tempo indeterminato, tra questi un persona svantaggiata impiegata nella categoria B, ed altri 8 a tempo determinato. La cooperativa applica a tutti i suoi lavoratori subordinati il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) delle Cooperative Sociali. Nel rispetto di quanto previsto dall'art 16, comma 1 CTS, la Demetra ha rispettato il principio secondo cui "la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda". Il raffronto della retribuzione lorda più alta con quella inferiore dei lavoratori della cooperativa evidenzia infatti che il rapporto è pari a di 1,70.

Governance

Sono organi statutari di partecipazione e governo l'Assemblea dei Soci e il Consiglio di Amministrazione.

L'**Assemblea dei soci** si riunisce secondo le disposizioni di legge in via ordinaria e straordinaria. Costituisce il luogo di libera espressione democratica dove oltre agli adempimenti legislativi si propongono nuovi indirizzi politici,

Il **Consiglio di Amministrazione** della Cooperativa è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e Straordinaria della Cooperativa. È l'organo di direzione e controllo e mette a disposizione dell'organizzazione le risorse appropriate per raggiungerle.

La connotazione della Cooperativa come Impresa Sociale richiede precise caratteristiche dell'Organo di Governo, tra cui la conoscenza effettiva della Cooperativa, delle complessità del territorio in cui opera (bisogni, risorse, soggetti politici e amministrativi del territorio, ecc) e specifiche competenze amministrative.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è costituito da soci-lavoratori che ricoprono diversi ruoli operativi. All'interno di questa composizione del CDA sono stati eletti soci a conoscenza della realtà quotidiana della Cooperativa e dell'impatto che le decisioni e le scelte hanno nell'attuazione della missione.

Il Consiglio di Amministrazione relaziona all'Assemblea sui criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico nonché le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione dei nuovi Soci.

Gli organi sociali

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da 5 consiglieri eletti dall'Assemblea dei Soci che ne determina di volta in volta il numero. Nel corso del 2022 il Consiglio di Amministrazione si è riunito per gli adempimenti previsti da Statuto.

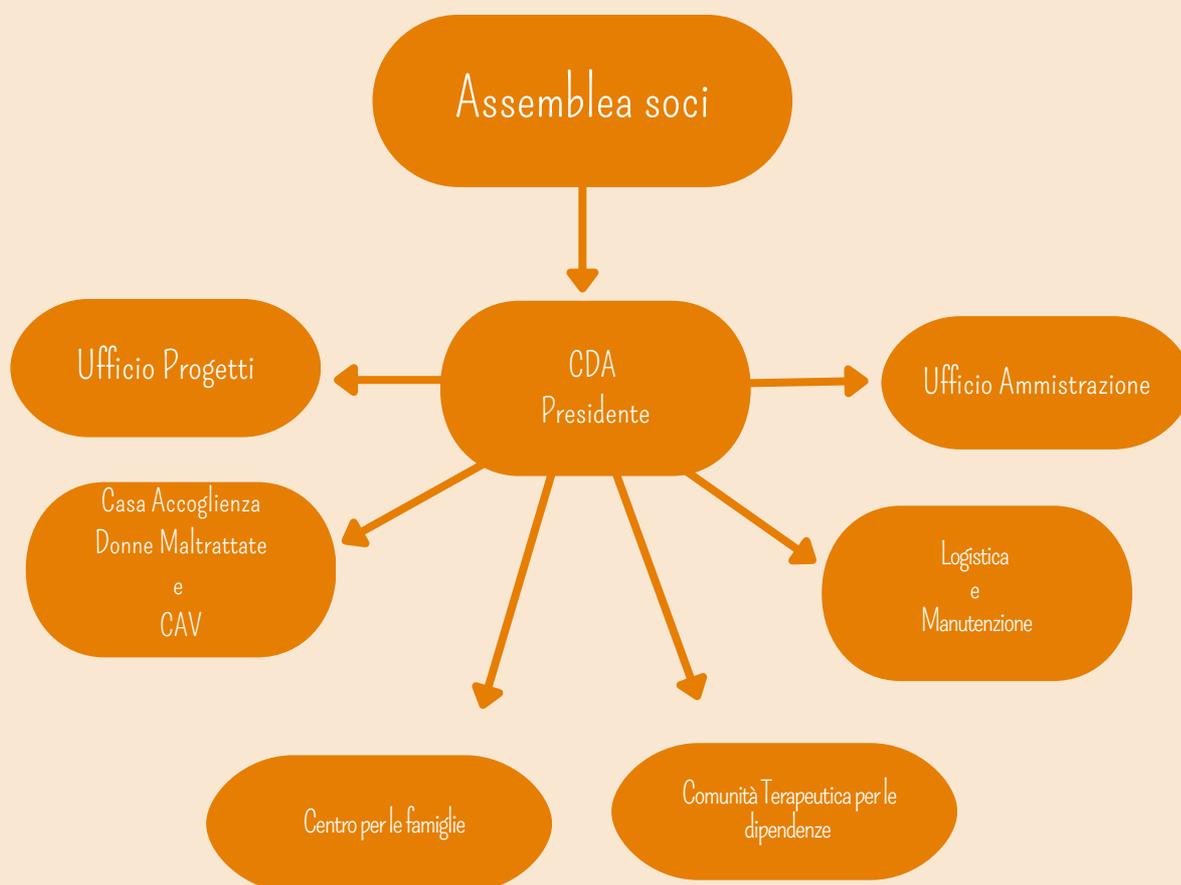
Organigramma

Nella Cooperativa sono presenti due livelli di responsabilità gestionale:

1. La gestione strategica, curata dal CDA, ha per oggetto le decisioni che vincolano la Cooperativa nel medio-lungo periodo e che vertono nella definizione dei rapporti con l'esterno, dei piani di sviluppo della Cooperativa e nell'armonizzazione della gestione dei servizi esterni con la struttura organizzativa interna.

2. La gestione direzionale che comprende la definizione organizzativa e operativa, la programmazione delle attività ed il loro controllo che traduce materialmente sia le decisioni strategiche che quelle organizzative.

Gli obiettivi strategici e direzionali sono stati allineati con lo Statuto della Cooperativa e la Politica della qualità e della sicurezza nonché mantengono alta l'attenzione sul bisogno rilevato nello svolgimento dei vari servizi.



I settori di Intervento

Dalla data della sua costituzione, la Cooperativa Demetra ha via via ampliato i servizi che ad oggi possono riferirsi su quattro aree di intervento.



Dipendenze Patologiche

Nel 2006 la Cooperativa Demetra sottoscrive una convenzione con l'Associazione La Casa sulla Rocca ricevendo così in gestione i servizi amministrativi, l'ufficio di progettazione sociale una parte dei servizi terapeutici della Comunità terapeutica per le dipendenze.

Attraverso il contributo di soci lavoratori qualificati per il servizio richiesto, la cooperativa interviene nel recupero di soggetti affetti da dipendenza patologica.

La comunità terapeutica di tipo residenziale, quale servizio accreditato presso l'Asl di Avellino, può accogliere fino a 50 persone con problemi di dipendenza patologica. La comunità è organizzata per accogliere sia uomini che donne , giovani adulti come anche soggetti ristretti in misura alternativa alla detenzione.

Nel 2022 la comunità terapeutica ha accolto 106 ospiti di cui 15 donne e 91 uomini e affrancato dal problema della dipendenza 27 persone.

Nonostante il ridimensionamento dell'emergenza sanitaria, sono stati mantenuti i protocolli sanitari di prevenzione per il Covid-19.

Violenza di genere

Dal 2014 alcune socie lavoratrici della Demetra hanno intrapreso un percorso formativo sulla violenza di genere che ha portato nel 2016, grazie ad un contributo progettuale e alla rete costruita con il comune di Ospedaletto d'Alpinolo che ci ha assegnato in comodato d'uso la struttura di ex scuola dell'infanzia, all'apertura di una Casa di Accoglienza per Donne Maltrattate (CADMA).

L'edificio è stato ristrutturato e organizzato secondo i requisiti previsti dal Catalogo Regionale, per accogliere fino a 6 donne segnalate dai servizi sociali con i relativi figli .

La CADMA è autorizzata al funzionamento come servizio residenziale dall'Ambito Sociale territoriale A02 (provvedimento prot. n. 0008834.2016 del 09/05/2016) ed è accreditata come servizio residenziale dall'Ambito Sociale territoriale A02 (provvedimento di accreditamento prot. n. 00082.2017 del 26/04/2017).

Ad oggi le donne accolte sono state 61 e 73 minori.

Da settembre 2020 è inoltre attivo il Centro anti Violenza " Demetra è Donna", accreditato con provvedimento n. 3/2020 – prot. n. 2020/49117- presso l'Ambito Territoriale Sociale A04. Il Cav è attivo h24 e situato nella sede Socialab, ha raccolto nel 2021 la richiesta di aiuto di 18 donne vittime di violenza e nel 2022 di 22 .

Nel 2021 la cooperativa ha sottoscritto una convenzione con L'area Metropolitana di Napoli per l'accoglienza di donne maltrattate.

Nel 2022 la CADMA ha accolto 9 nuovi nuclei familiari (9 madri e 17 figli). nel rispetto dei protocolli di sanitari, si è proceduto con l'accoglienza dei nuovi nuclei in un appartamento

Centro per le famiglie

A marzo 2015 la Demetra ha ottenuto autorizzazione dal Comune di Avellino per il servizio al territorio "**Centro per le famiglie**", autorizzato dal Comune di Avellino.

I servizi offerti sono:

*Orientamento, informazione e counseling

La prestazione è rivolta a coppie, minori e adolescenti, persone direttamente o indirettamente coinvolte nel disagio della dipendenza o affette da disagio psicologico;

* Corsi di supporto alla genitorialità - Organizzazione e gestione di gruppi di ascolto e di gruppi di auto-aiuto per familiari. Gli interventi promossi consistono in:

- percorsi formativi di gruppo su tematiche correlate alla dipendenza, alla genitorialità e dinamiche familiari;
- incontri di terapia parallela familiare e multifamiliare;
- sostegno e parent training a genitori di adolescenti e giovani adulti con problemi di dipendenza e/o alcolismo;

* Per gli adolescenti (target 12-20 anni) sono offerte prestazioni gratuite di:

- consulenza psicologica,
- orientamento allo studio;
- gruppi di incontro tematici e di educazione sessuale;
- attività laboratoriali condotti con metodologia attiva

* Attività di prevenzione e azioni di informazione e sensibilizzazione in ambito scolastico. Si offrono percorsi formativi rivolti a studenti e docenti degli istituti scolastici.

Nel 2022, il Centro per le famiglie, ha accolto 81 richieste di aiuto.

Agricoltura Sociale

Dal 2015 la Demetra ha ufficializzato, con l'iscrizione Registro delle Fattorie Sociali della Regione Campania con Decreto di iscrizione n. 239 Del 15/12/15, il suo già fattivo impegno nel settore dell'agricoltura sociale. Gestendo infatti, in comodato d'uso gratuito i terreni della Comunità Terapeutica "Villa Dora", la cooperativa ha, nel tempo, installato delle serre la cui cura è affidata agli ospiti della comunità quale strumento di reinserimento sociale a supporto del percorso terapeutico.

Il Miele. Nel 2010, la Demetra si apre all'esperienza nel settore dell'apicoltura, grazie ad un primo finanziamento che La Casa sulla Rocca, con il progetto "La comunità- un contatto con la terra e dintorni" finanziato dalla Regione Campania – Settore Assistenza Sociale, avvia la formazione nel settore apistico di 7 ospiti della comunità terapeutica e acquista le prime arnie.

Nel 2014, la Demetra apre anche un laboratorio di smielatura e invasettamento presso la Comunità Terapeutica. si iscrive alla banca dati apistica della Regione Campania con n° IT008AV227 Da quel momento nasce il miele "Villa Dora", miele che nella sua qualità e dolcezza porta il valore aggiunto di un prodotto che nasce come occasione di riscatto.

Gli ospiti della comunità terapeutica, al fianco degli operatori formati, vengono coinvolti nella fase di cura delle api, di smielatura e invasettamento così che il lavoro condiviso, di comunità diventa lo stesso lavoro svolto dalle api nelle loro colonie: ognuno con il suo piccolo contributo da offrire, si occupa di sé stesso e della comunità. Nel 2022 la Demetra ha curato 10 arnie e prodotto circa 78 chili di miele della qualità millefiori e consumato dai nostri ospiti.

Il Nocciolo. il potenziamento della Fattoria sociale passa dal 2019 in poi anche attraverso la bonifica di una parte di terreni incolti della comunità. Dopo un attento studio del terreno e con un finanziamento progettuale, la Demetra, nell'ottica sia di creare da un lato opportunità di reinserimento lavorativo ma anche di coltivare un prodotto tipico delle terre d'Irpinia, acquista e pianta 764 alberi di nocciole, di varietà campionica e mortarella la cui cura, anche nel 2022 è stata seguita dal nostro personale con il supporto degli ospiti della comunità.

Nel mese di gennaio si è provveduto a piantumare, in un'altra zona della comunità, circa 50 piante di melograno.

Piano Economico

Il Bilancio 2022 si chiude con un risultato positivo, al netto delle imposte, rappresentato da un utile di euro 15.477 più elevato rispetto a quello dello scorso esercizio che fu pari ad euro 7.912.

La nostra cooperativa nel corso dell'anno e dell'esercizio in esame è stato caratterizzato dalla ripresa con rinnovato vigore delle attività istituzionali, dopo gli eventi che avevano caratterizzato gli anni della pandemia; ciononostante l'aumento dei costi dei servizi energetici ha notevolmente impattato sulle risorse della cooperative.

E' ben noto che la nostra cooperativa svolge da oltre un decennio l'attività di prestazione di servizi socio-sanitari, riabilitativi, di accoglienza, animazione ed assistenza al fine di agevolare l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Tale attività viene condotta, in gran parte, in virtù di apposita convenzione stipulata con l'Organismo di Volontariato " La Casa sulla Roccia"- Centro di Solidarietà per tossico dipendenti, con sede ad Avellino, ente ausiliario della Regione Campania.

Le attività della cooperativa vengono realizzate in strutture di proprietà di soggetti terzi, a dimostrazione di un legame strutturato con partner del territorio: tra gli immobili in cui viene realizzata l'attività si contano in particolare 1 struttura concessa in gestione dalla pubblica amministrazione (CADMA) e 2 immobili di proprietà di un ente del Terzo Settore. L'attività condotta dalla cooperativa in queste strutture ha un valore aggiunto per la collettività che può essere espresso in termini di riqualificazione economica e sociale. Innanzitutto, lo svolgere attività di interesse collettivo e a fasce bisognose della stessa, accresce il valore sociale del bene.

A tutto questo va anche sottolineato che fondamentale per lo sviluppo della cooperativa e il suo legame con il territorio , oltre che elemento identificativo dell'operatività della nostra cooperativa, è stata la sperimentazione di forme alternative di servizi qualificati ma al momento gratuiti; lo scopo della cooperativa è essere riferimento per i bisogni che registra nel continuo dialogo che il territorio. Per tale ragione il Centro per le famiglie come il Cav al momento, sono servizi attivi ma che non ricevono riconoscimenti economici se non a carattere di donazioni.

RENDICONTAZIONE ECONOMICA

Attivo Stato Patrimoniale € 538.037

A) CREDITI V/SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI	€ 0.000
B) IIMMOBILIZZAZIONI	€ 138.311
C) ATTIVO CIRCOLANTE	€ 396.558
D) RATEI E RISCONTRI	€ 3.168

Passivo Stato Patrimoniale € 538.037

A) PATRIMONIO NETTO	€ 171.199
B) FONDI PER RISCHI E ONERI	€ 0.000
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO LAVORATIVO SUBORDINATO	€ 194.037
D) DEBITI	€ 149.154
E) RATEI E RISCONTRI	€ 23.647

Patrimonio netto € 171.199

I-CAPITALE	€ 1.900
IV- RISERVA LEGALE	€ 53.573
VI- ALTRE RISERVE	€ 100.249

Rendicontazione Economica

Conto Economico

A) VALORE DELLA PRODUZIONE		
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni		€ 924.587
2) altri ricavi provenienti		€ 18.662
B) COSTI DELLA PRODUZIONE		
6) per materie sussidiarie, di consumo		€ -96.454
7) per servizi		€ -158.071
8) per godimenti di beni terzi		€ -6.888
9) per il personale		€ -639.004
10) Ammortamenti e svalutazioni		€ -18.438
14) oneri diversi di gestione		€ -5.119
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI		
16) altri proventi finanziari		€ 162
17) interessi e altri oneri finanziari		€ 489
18) imposte		€ -3.471
10) Ammortamenti e svalutazioni		€ -18.408
UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO		€ 15.477

TIPOLOGIA	PA	PRIVATI	TOTALE
VENDITE	€ 203.333	€ 721.254	€ 924.587
CONTRIBUTI	€ 16.136	€ 2.450	€ 18.586
TOTALE	€ 219.469	€ 723.704	€ 943.173

Il rapporto con la comunità e l'impatto ambientale

Valutare l'impatto sociale della nostra cooperativa sociale sulla comunità presenta una certa complessità. La prima osservazione da cui vogliamo partire è quella della ricaduta ambientale, considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore. È così possibile affermare che la nostra cooperativa sociale sia sufficientemente attenta alle pratiche ambientali poiché nello specifico ha nel tempo cercato di installare nelle sedi in cui opera impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili. L'attenzione maggiore va tuttavia rivolta ora all'impatto sociale più propriamente legato alla natura e alla mission della cooperativa sociale in quanto ente di Terzo settore. Certamente quanto sinora descritto ha permesso di affermare che la cooperativa sociale ha un certo ruolo nel suo territorio e impatti sulla comunità attraverso i nostri servizi in termini di ricadute sociali.

In un'analisi valutativa critica del nostro lavoro nei confronti della comunità, ci sentiamo di poter affermare che la cooperativa ha realizzato almeno alcune azioni per cercare di alimentare conoscenza e confronto con la comunità locale. In particolare, essa si è impegnata in azioni che hanno previsto l'organizzazione di riunioni interne per discutere dei bisogni emergenti della comunità, la realizzazione di servizi specifici per la comunità aggiuntivi rispetto all'attività principale della cooperativa e lo sviluppo di fiducia, relazioni e conoscenze con la comunità.

La nostra presenza nel territorio ha comunque due possibili ulteriori elementi di riscontro: quello sulla visibilità della stessa e quello sulla volontà di partecipazione attiva dei cittadini alla vita e all'obiettivo sociale della cooperativa. Sotto il primo profilo, la cooperativa sociale Demetra è di certo sufficientemente nota nel territorio per i suoi servizi e prodotti e per il suo ruolo sociale.

Che cosa abbiamo fatto

Nel corso del 2022 la cooperativa ha continuato a gestire regolarmente i servizi già avviati negli anni precedenti con l'intento di qualificarli sempre di più.

Si è continuato, anche se in diversa misura rispetto all'anno precedente, a garantire a tutti i soci, collaboratori, utenti dei vari servizi, i protocolli di prevenzione sanitaria;

Nel corso del 2022 la cooperativa, ha lavorato per efficientare i processi gestionali cercando di spingersi sempre di più verso una qualificazione dei proprio servizi; promuovere ed incentivare lo sviluppo tecnologico attraverso la sostituzione e installazione di maggiori postazioni computer; per aggiornare le risorse umane sugli gli obiettivi di sviluppo e sostenibilità e valorizzare le competenze interne; per restare vicini ai cittadini e ai nuclei famigliari con fragilità in momenti segnati da forti criticità, insicurezze, tensioni; per rimodulare gli interventi e le metodologie di intervento perché nessuno fosse lasciato solo;

Nell'ambito di una politica territoriale più condivisa la nostra cooperativa sociale si è impegnata attivamente per la collaborazione con altre organizzazioni del territorio per offrire servizi integrativi agli utenti.

Nel corso dell'anno la cooperativa ha investito molto nella promozione delle proprie attività sul territorio, rendendosi protagonista di diversi programmi di informazione sulle reti locali. Inoltre è stata presente nelle scuole per diverse attività di prevenzione e sensibilizzazione sul tema del disagio giovanile.

Che cosa abbiamo fatto

A queste attività si sono affiancate quelle realizzate mediante l'ufficio progetti e volte alla formazione professionale e del reinserimento lavorativo di persone svantaggiate.

- **Nuvoletta** – finanziato da Fondazione Banco di Napoli, per l'attivazione presso la sede Socialab, di due servizi innovativi per il territorio: lo "Spazio Neutro" e un "Servizio Specialistico per famiglie adottive", con l'obiettivo di arricchire il territorio con servizi altamente specializzati a favore delle famiglie e dei minori che si trovano a vivere situazioni di criticità..

-**Piccoli Ospiti** - progetto di Fondazione Pangea Onlus : iniziato nel 2021 si è concluso nel 2022 per l'accompagnamento delle donne con figli minori, ospiti della Casa di Accoglienza per Donne Maltrattate" Antonella Russo", servizio residenziale della cooperativa. L'iniziativa prevede il potenziamento del sostegno genitoriale e psicoeducativo per madri e minori vittime di violenza e/o violenza assistita, attività ludiche ed educative per i minori e laboratori esperienziali mamma-bambino. Sono stati seguiti 8 nuclei familiari composti da 11 donne e 15 minori.

-**Con-tatto e Indipendenza**, finanziato dalla Regione Campania il progetto è stato avviato nel mese di dicembre 2021 ed ha permesso di realizzare incontri presso 2 scuole secondarie di 2° grado, per sensibilizzare ed agganciare giovanissimi a rischio di dipendenza comportamentali e uno sportello di ascolto/counseling orientativo e delle uscite con l'unità mobile "Con-tatto" nei luoghi della movida giovanile per promuovere una campagna di sensibilizzazione sulla cultura del benessere. Inoltre presso la sede Socialab si è attivato uno Spazio Ragazzi per realizzare un intervento multimodale per adolescenti con new addictions e degli interventi multimodali per la dipendenza da gioco d'azzardo a favore di giocatori e relativi familiari.

- **Back to Life**, finanziato dalla Regione Campania ha permesso la realizzazione di interventi di sostegno a titolo di contributo per spese per le cure mediche, psicologiche e per l'accompagnamento delle vittime di violenza.

- **Reama Reloaded** Fondi CERV-2021- DAPHNE, in corso di esecuzione, che permetterà di realizzare Sostegno genitoriale e psicoeducativo per madri e minori vittime di violenza e/o violenza assistita, uno spazio ludico-educativo a favore dei minori ospiti della Casa di Accoglienza, laboratori esperienziali Mamma e Bambino per la creazione di un orto nella Casa.

Obiettivi

A conclusione del percorso sin qui compiuto di presentazione delle risorse attivate, dei risultati conseguiti, nel corso del 2022, è doveroso condividere con i nostri lettori la prospettiva futura della nostra cooperativa sociale.

Fra gli obiettivi prioritari figurano, per il raggiungimento dei fini istituzionali :

- ideazione e progettazione di nuovi servizi. Al riguardo si sta pensando di gestire un appartamento dove ospitare i nuclei familiare dimessi dalla Cadma quale struttura intermedia prima della totale autonomia;
- aumento della redditività tramite contenimento dei costi e incremento dei ricavi redditivi;
- raccolta di donazioni e contributi liberali a sostegno delle iniziative di inclusione sociale delle nostre utenze;
- collaborazione con altri enti nel campo della creazione di servizi in favore de destinatari di tutti i nostri settori di intervento;

Ai fini della crescita professionale interna, gli obiettivi definiti sono la promozione ricerca e sviluppo di modelli innovativi; prosecuzione progetti innovativi già avviati e avvio di nuovi in base all'analisi dei bisogni ed alle opportunità normative.

Il professionista Dott. Maurizio Famoso iscritto all'ODCEC di Avellino al n., 141/A, incaricato del deposito del presente documento presso il R.I. ai sensi dell'art. 31, comma 2-quinquies della L. 340/2000, dichiara che esso è conforme all'originale depositato agli atti della società.

Maurizio Famoso
firmato digitalmente