



2021

Bilancio sociale



Cooperativa
Demetra

www.demetrasociale.it

Indice

Nota metodologica	1
Chi Siamo	2
Mission	3
Un po' di storia	4
Dove siamo	5
Gli Stakholders	6
Il Personale	7
La Governance	8
Gli Organi sociali	9
Settori di intervento	10
Dipendenze Patologiche	11
Violenza di Genere	12
Sostegno alle famiglie	13
Agricoltura sociale	14
Piano Economico	15
Rendicontazione Economica	16-17
Rapporto con la comunità	18
Che cosa abbiamo fatto	19- 20
Obiettivi	21

Introduzione

Pensando all'anno 2021 non posso non volgere lo sguardo verso quanto il nostro paese, i nostri territori stanno ancora vivendo.

Quello appena passato è stato un altro anno complesso e caratterizzato da grandi cambiamenti: la persistente crisi sanitaria e insieme ad essa quella economica sono stati colpi duri da incassare per la nostra società, per le famiglie e per le imprese. A più di un anno dall'inizio di questa terribile pandemia in certi mondi produttivi non si è ancora ricominciato a lavorare, con conseguenze sociali ed economiche che sappiamo essere enormi. Fortunatamente, però, in questo scenario difficile, assistiamo a una importante azione di difesa e solidarietà sociale che è sostenuta da moltissime organizzazioni no profit, cooperative sociali, tra cui la nostra realtà, che stanno offrendo alle persone la possibilità di continuare a godere dei servizi di assistenza, dei servizi educativi, dei servizi sociali e socio sanitari essenziali.

È sotto gli occhi di tutti il contributo che la cooperazione sta offrendo. Anche la nostra organizzazione è stata in campo per fronteggiare l'emergenza sanitaria e sociale e sta dando ancora il suo contributo attraverso il lavoro di tutti, in termini di presenza, competenza e tenuta generale del sistema. Oggi, a più di un anno dall'inizio dell'emergenza abbiamo davanti lo sforzo ma anche l'entusiasmo di continuare a qualificare e a pensare a nuovi servizi che il nostro territorio ci richiede.

Come sempre il mondo cooperativo, quello autentico, ha aumentato il proprio impegno nel momento delle difficoltà evidenziando la forza di un modello economico che mette l'interesse pubblico al primo posto ma non rinuncia alla capacità di esibire il dinamismo e un'efficienza gestionale tipico del mondo dell'impresa.

Nelle prossime pagine documenteremo un anno del nostro lavoro, che non sarebbe stato possibile senza l'aiuto di molti protagonisti: i soci e i volontari e insieme a loro tutta la rete di sostenitori che ha dato modo alla cooperativa di mettersi a servizio del nostro territorio.

Marie Perle Faurio

Nota Metodologica

Bilancio Sociale della Demetra Cooperativa Sociale ha l'obiettivo di presentare in modo trasparente e immediato i valori, gli interventi, i dati e le informazioni più significative sulle attività che abbiamo svolto, Gli obiettivi raggiunti nel 2020 e quelli che ci siamo dati per il 2021.

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto in conformità a quanto disposto dal Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale, adottato dal Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019.

Dal Punto di vista metodologico il Bilancio Sociale 2021 è stato redatto cercando la massima partecipazione interna, raccogliendo all'interno dei singoli settori di intervento della cooperativa, dati aggiornati relativi alla gestione dei servizi, del personale dipendente, dei soci/e e dei volontari/e così come il racconto delle attività che hanno caratterizzato l'anno passato.

Il gruppo di redazione è costituito dai soci che hanno la responsabilità dei vari settori di intervento della cooperativa.

La bozza è stata sottoposta alla supervisione del Presidente e successivamente all'approvazione dell'Assemblea dei Soci .

Il testo finale, frutto di un lungo lavoro di studio interno si propone come primo interlocutore i propri soci allo scopo di diventare il primo documento ufficiale dal quale far partire nuove proposte, interrogarsi sul proprio lavoro, intercettare nuovi bisogni.

Il primo documento che non ha la pretesa di essere esaustivo ma solo l'ambizione di diventare una traccia da seguire per portare la Cooperativa verso nuovi e più ampi Orizzonti.

Chi siamo



DEMETRA SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE
tel 082572420
info@demetrasociale.it
cooperativa.demetra@legalmail.it

partita iva 02476120643

Codice Ateco 88 99 00

Iscrizione Albo Regionale
n° 660 decreto 406 del 29.09.2017
n° A175621

Forma Giuridica
cooperativa sociale mista A
e B

**Appartenenza reti
associative**

UECOOP
REAMA Rete per Empowerment e Auto Mutuo
Aiuto sostegno alle Donne
Consorzio PERCORSI

Mission

La missione generale della cooperativa Demetra è quella di rispondere in modo responsabile ai bisogni e alle fragilità della comunità di riferimento; è operare per l'integrazione sociale di persone a rischio di emarginazione ed esclusione; favorire la formazione e la riqualificazione professionale di categorie a rischio o svantaggiate;

ideare nuovi servizi alla persona;

svolgere tutte le attività lavorative atte alla promozione umana, morale, culturale e professionale nonché all'inserimento sociale dei soci.

Così come enunciato nell'art 1 dello Statuto, la cooperativa Demetra "persegue esclusivamente scopi mutualistici tesi al perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale di cittadini e ciò in conformità a quanto disposto dall'art Legge 8 Novembre 1991, n. 381, art. 1, lettera a)"

I valori che ci guidano sono, primo tra tutti la democrazia, l'eguaglianza, l'equità e la solidarietà, Essi sono la base per le nostre scelte, orientano lo stile del nostro lavoro e le modalità di erogazione dei servizi.

Un po' di storia

La cooperativa sociale Demetra, si costituisce nel 2006 in seguito alla partecipazione al Progetto "Incubatori di Impresa Sociale", progetto settoriale - misura 2.2 iniziativa Comunitaria Equal II e grazie allo spirito di 9 soci "fondatori" che riconoscendosi nei valori della cooperazione e della mutualità appresi e condivisi nell'esperienza di dipendenti dell'Associazione di volontariato La Casa sulla Roccia, danno vita ad una piccola realtà con l'obiettivo di creare occasioni di reinserimento sociale in favore di categorie svantaggiate. Da quel momento la Demetra nata, come un piccolo germoglio sotto l'ombra della solida realtà dell'Associazione La Casa sulla Roccia, cresce e diventa nel tempo una realtà che amplia i suoi servizi.

Nel 2006 riceve in affidamento da La Casa sulla Roccia la gestione dei servizi amministrativi e parte dei servizi terapeutici della Comunità terapeutica per le dipendenze.

Nel 2007 realizza un laboratorio di produzione di pane e prodotti da forno nel comune di Prata P.U. (AV) che offre una concreta opportunità di reinserimento socio-lavorativo per ex tossicodipendenti, e, negli anni successivi, apre due punti vendita nella città di Avellino.

Nel 2013 inizia a dare maggiore concretezza all'esperienza dell'Agricoltura sociale con l'avvio della sua esperienza nel settore dell'apicoltura che presto darà vita ad un vero e proprio marchio "Villa Dora- il miele".

Nel 2015 la Demetra riceve autorizzazione dal Comune di Avellino, capofila dell'ambito sociale A04, per svolgere il servizio di Centro per le famiglie e nello stesso anno si registra anche all'albo regionale delle fattorie sociali.

Nel 2016, dopo un biennio di formazione specifica e grazie ad un finanziamento, la Demetra apre la Casa di Accoglienza per Donne Maltrattate "Antonella Russo",

Nel 2020 attiva il CAV Demetra è Donna, accreditato presso l'ambito territoriale A04.

Nel 2021, grazie ad un finanziamento progettuale, la cooperativa apre un nuovo servizio a favore dei minori svantaggiati e delle coppie adottive: o Spazio Neutro.

Dove siamo

La Cooperativa Demetra opera in quattro strutture

Sede legale e operativa

Rione San Tommaso n. 85 -
83100 Avellino

Sede in cui risiedono gli uffici amministrativi nonché la sede dove si svolge il Programma Terapeutico riabilitativo per le dipendenze di tipo semi residenziale e i due moduli specialistici residenziali per minori e per la pronta accoglienza.

Socialab

via Fontanatetta 1/B-83100
Avellino

struttura che ospita il Centro Antiviolenza "Demetra è Donna" e il Centro per le famiglie

Comunità terapeutica "Villa Dora"

C.da Vallimai - 83030 Prata P.U.
(AV)

sede dove si svolge il Programma Terapeutico riabilitativo per le dipendenze di tipo residenziale e il servizio specialistico per doppia diagnosi

Casa di Accoglienza per donne Maltrattate "Antonella Russo"

via Casale- 83014 Ospedaletto
d'Alpinolo

struttura preposta all'accoglienza in protezione di donne vittime di violenza e i loro bambini

Gli stakeholders

Nella convinzione che aprirsi al dialogo interno e con il territorio in cui viviamo sia una condizione vantaggiosa che può diventare il vero e proprio punto di forza della nostra realtà, la Cooperativa Demetra ha mappato chiaramente i suoi interlocutori di riferimento. Il costante dialogo interno volto al miglioramento delle condizioni dei soci, dei servizi erogati come anche l'interscambio con gli altri soggetti territoriali è un approccio metodologico a cui la cooperativa dà molto rilievo e che è parte della ordinaria gestione dei servizi.



Il personale

I soci hanno un ruolo centrale nella vita della Cooperativa in quanto costituiscono il capitale sociale. Concorrono alla gestione dell'impresa attraverso la formazione degli organi sociali e alla realizzazione della mission della cooperativa.

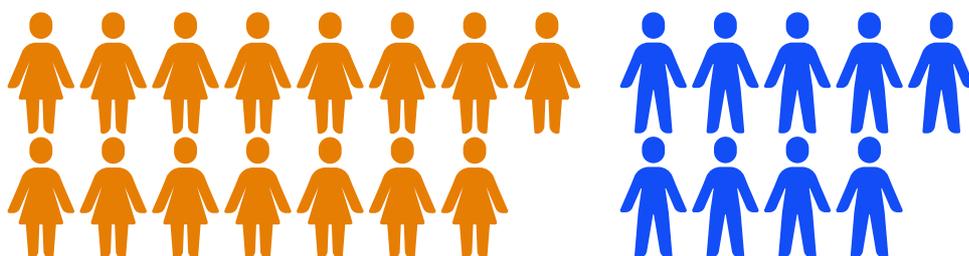
Sono presenti due tipologie di soci: soci lavoratori e soci volontari.

I soci lavoratori rappresentano la risorsa più preziosa nella gestione/erogazione dei servizi agli utenti. Collaborano attivamente alla gestione dei servizi ispirandosi ai principi della solidarietà, dello spirito cooperativo e all'insegna della qualità della prestazione.

I soci volontari sono invece coloro che sposando a pieno la mission della cooperativa, forniscono il loro contributo gratuito per darne piena attuazione.

Ad oggi la cooperativa conta 6 soci volontari e 12 soci lavoratori più altri volontari occasionali,

I dipendenti occupati al 31/12/2021 erano 23 unità, di cui 12 soci dipendenti a tempo indeterminato, tra essi 11 occupati nell'attività istituzionale di assistenza socio sanitaria (categoria A) ed 1 occupato nell'attività commerciale (categoria B); degli altri 11 dipendenti non soci, 6 sono stati occupati a tempo indeterminato, tra questi un persona svantaggiata impiegata nella categoria B, ed altri 5 a tempo determinato. La cooperativa applica a tutti i suoi lavoratori subordinati il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) delle Cooperative Sociali. Nel rispetto di quanto previsto dall'art 16, comma 1 CTS, la Demetra ha rispettato il principio secondo cui "la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda". il raffronto della retribuzione lorda più alta con quella inferiore dei lavoratori della cooperativa evidenzia infatti che il rapporto è pari a di 1,61.



Governance

Sono organi statutari di partecipazione e governo l'Assemblea dei Soci e il Consiglio di Amministrazione.

L'**Assemblea dei soci** si riunisce secondo le disposizioni di legge in via ordinaria e straordinaria. Costituisce il luogo di libera espressione democratica dove oltre agli adempimenti legislativi si propongono nuovi indirizzi politici,

Il **Consiglio di Amministrazione** della Cooperativa è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e Straordinaria della Cooperativa. È l'organo di direzione e controllo e mette a disposizione dell'organizzazione le risorse appropriate per raggiungerle.

La connotazione della Cooperativa come Impresa Sociale richiede precise caratteristiche dell'Organo di Governo, tra cui la conoscenza effettiva della Cooperativa, delle complessità del territorio in cui opera (bisogni, risorse, soggetti politici e amministrativi del territorio, ecc) e specifiche competenze amministrative.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è costituito da soci-lavoratori che ricoprono diversi ruoli operativi. All'interno di questa composizione del CDA sono stati eletti soci a conoscenza della realtà quotidiana della Cooperativa e dell'impatto che le decisioni e le scelte hanno nell'attuazione della missione.

Il Consiglio di Amministrazione relaziona all'Assemblea sui criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico nonché le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione dei nuovi Soci.

Gli organi sociali

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da 5 consiglieri eletti dall'Assemblea dei Soci che ne determina di volta in volta il numero. Nel corso del 2021 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 3 volte uno in particolare è stato convocato per ricevere le dimissioni del vicepresidente a causa di motivazioni personali ed eleggere un nuovo consigliere. Parallelamente agli incontri istituzionali, i membri del consiglio hanno mantenuto un costante dialogo informale fondamentale nella gestione dei servizi.

CDA

NOMINATIVO

Maria Rosaria Famoso
Anna Gavitone
Maria Cira Calabrese
Giuseppina Pedicini
Maria Faticato

CARICA

Presidente
vicepresidente
Consigliere
Consigliere
Consigliere

Assemblea

NOMINATIVO

Maria Rosaria Famoso
Gianluigi Spedicato
Giuseppina Pedicini
Anna Gavitone
Maria Faticato
Franco Lo Priore
Emilia Prezioso
Davide Ardolino
Donatella Pasquale
Gerardo De Benedetto
Anna De Stefano
La Casa sulla Roccia OdV
Annamaria Ambrosone
Stephanie Malerba
Dora Lallo
Romeo D'Adamo
Vincenzo Follo
Luigi Vitiello

s.lavoratore
s. ordinario
s volontari
s volontari
s volontari
s volontari
s volontari
s volontari

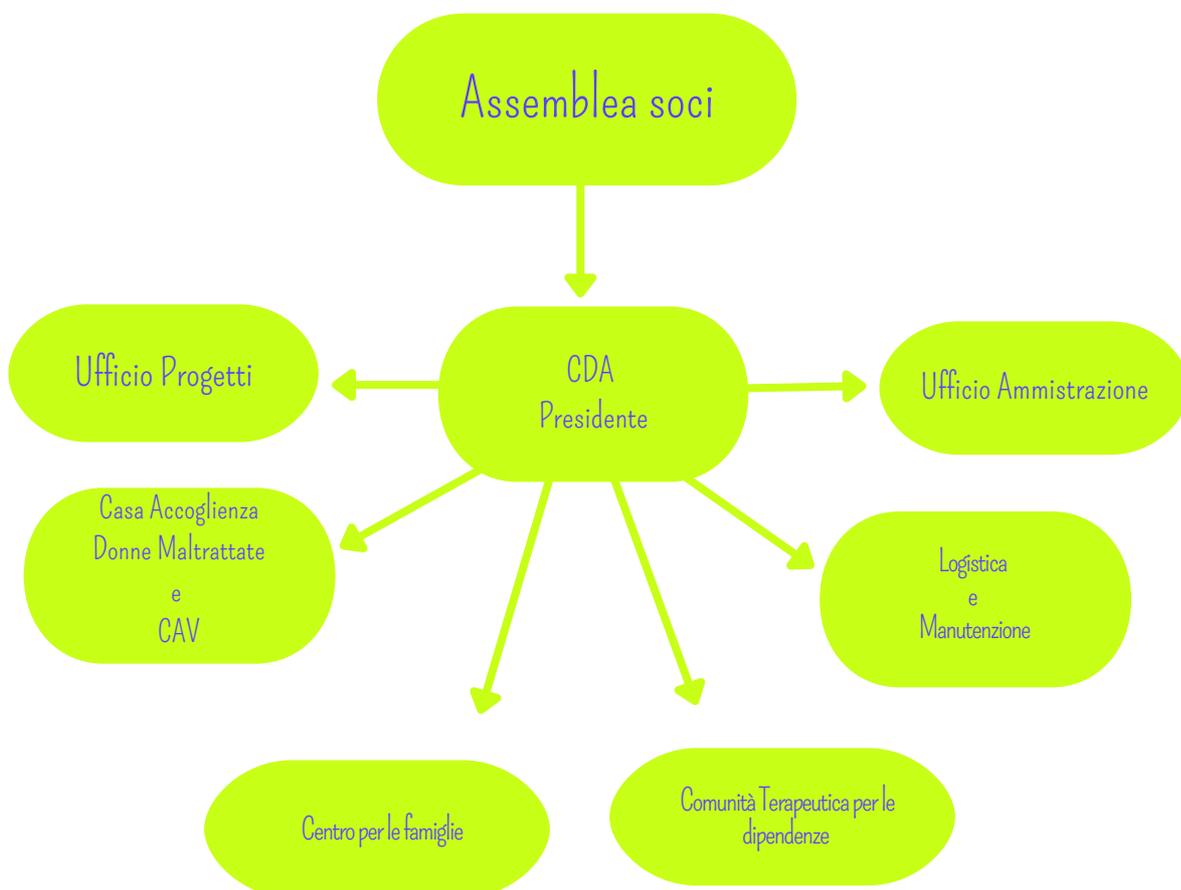
organigramma

Nella Cooperativa sono presenti due livelli di responsabilità gestionale:

1. La gestione strategica, curata dal CDA, ha per oggetto le decisioni che vincolano la Cooperativa nel medio-lungo periodo e che vertono nella definizione dei rapporti con l'esterno, dei piani di sviluppo della Cooperativa e nell'armonizzazione della gestione dei servizi esterni con la struttura organizzativa interna.

2. La gestione direzionale che comprende la definizione organizzativa e operativa, la programmazione delle attività ed il loro controllo che traduce materialmente sia le decisioni strategiche che quelle organizzative.

Gli obiettivi strategici e direzionali sono stati allineati con lo Statuto della Cooperativa e la Politica della qualità e della sicurezza nonché mantengono alta l'attenzione sul bisogno rilevato nello svolgimento dei vari servizi.



I settori di Intervento

Dalla data della sua costituzione, la Cooperativa Demetra ha via via ampliato i servizi che ad oggi possono riferirsi su quattro aree di intervento.

*dipendenze
patologiche*

*violenza
di genere*

*agricoltura
sociale*

*Centro
per le
famiglie*



Dipendenze Patologiche

Nel 2006 la Cooperativa Demetra sottoscrive una convenzione con l'Associazione La Casa sulla Rocca ricevendo così in gestione i servizi amministrativi, l'ufficio di progettazione sociale una parte dei servizi terapeutici della Comunità terapeutica per le dipendenze.

Attraverso il contributo di soci lavoratori qualificati per il servizio richiesto, la cooperativa interviene nel recupero di soggetti affetti da dipendenza patologica.

La comunità terapeutica di tipo residenziale, quale servizio accreditato presso l'Asl di Avellino, può accogliere fino a 50 persone con problemi di dipendenza patologica. La comunità è organizzata per accogliere sia uomini che donne, giovani adulti come anche soggetti ristretti in misura alternativa alla detenzione.

Nel 2020 la comunità terapeutica ha accolto 105 ospiti di cui 19 donne. e affrancato dal problema della dipendenza, 15 persone di cui 3 donne. Nonostante il perdurare dell'emergenza sanitaria, gli ospiti delle nostre strutture, sottoposti a protocolli di prevenzione in continuo aggiornamento, hanno ripreso gradualmente tutte le attività compreso i rientri a casa, le uscite sociali e le attività laboratoriali. 6 dei nostri ospiti hanno anche avuto la possibilità di beneficiare di una borsa lavoro nel mondo della ristorazione.

Violenza di genere

Dal 2014 alcune socie lavoratrici della Demetra hanno intrapreso un percorso formativo sulla violenza di genere che ha portato nel 2016, grazie ad un contributo progettuale e alla rete costruita con il comune di Ospedaletto d'Alpinolo che ci ha assegnato in comodato d'uso la struttura di ex asilo, all'apertura di una **Casa di Accoglienza per Donne Maltrattate (CADMA)**.

L'edificio è stato ristrutturato e organizzato secondo i requisiti previsti dal Catalogo Regionale, per accogliere fino a 6 donne segnalate dai servizi sociali con i relativi figli .

La CADMA è autorizzata al funzionamento come servizio residenziale dall'Ambito Sociale territoriale A02 (provvedimento prot. n. 0008834.2016 del 09/05/2016) ed è accreditata come servizio residenziale dall'Ambito Sociale territoriale A02 (provvedimento di accreditamento prot. n. 00082.2017 del 26/04/2017).

Ad oggi le donne accolte sono state 40 e 30 minori.

Nel 2021 nonostante la pandemia la CADMA ha accolto 11 nuovi nuclei familiari (11 madri e 15 figli). L'accoglienza è stata predisposta in un piccolo appartamento al piano superiore della struttura dove le ospiti hanno trascorso il periodo di quarantena fiduciaria imposto dalle procedure di contenimento e prevenzione del Covid-19.

Da settembre 2020 è inoltre attivo il Centro anti Violenza " Demetra è Donna", accreditato con provvedimento n. 3/2020 - prot. n. 2020/49117- presso l'Ambito Territoriale Sociale A04. Il Cav è attivo h24 e situato nella sede Socialab, ha raccolto nel 2021 la richiesta di aiuto di 16 donne vittime di violenza.

Nel 2021 la cooperativa ha sottoscritto una convenzione con L'area Metropolitana di Napoli per l'accoglienza di donne maltrattate.

Centro per le famiglie

A marzo 2015 la Demetra ha ottenuto autorizzazione dal Comune di Avellino per il servizio al territorio "**Centro per le famiglie**", autorizzato dal Comune di Avellino.

I servizi offerti sono:

*Orientamento, informazione e counseling

La prestazione è rivolta a coppie, minori e adolescenti, persone direttamente o indirettamente coinvolte nel disagio della dipendenza o affette da disagio psicologico;

* Corsi di supporto alla genitorialità - Organizzazione e gestione di gruppi di ascolto e di gruppi di auto-aiuto per familiari. Gli interventi promossi consistono in:

- percorsi formativi di gruppo su tematiche correlate alla dipendenza, alla genitorialità e dinamiche familiari;
- incontri di terapia parallela familiare e multifamiliare;
- sostegno e parent training a genitori di adolescenti e giovani adulti con problemi di dipendenza e/o alcolismo;

* Per gli adolescenti (target 12-20 anni) sono offerte prestazioni gratuite di:

- consulenza psicologica,
- orientamento allo studio;
- gruppi di incontro tematici e di educazione sessuale;
- attività laboratoriali condotti con metodologia attiva

* Attività di prevenzione e azioni di informazione e sensibilizzazione in ambito scolastico. Si offrono percorsi formativi rivolti a studenti e docenti degli istituti scolastici.

Nel 2021, il Centro per le famiglie, ha accolto 81 richieste di aiuto.

Agricoltura Sociale

Dal 2015 la Demetra ha ufficializzato, con l'iscrizione Registro delle Fattorie Sociali della Regione Campania con Decreto di iscrizione n. 239 Del 15/12/15, il suo già fattivo impegno nel settore dell'agricoltura sociale. Gestendo infatti, in comodato d'uso gratuito i terreni della Comunità Terapeutica "Villa Dora", la cooperativa ha, nel tempo, installato delle serre la cui cura è affidata agli ospiti della comunità quale strumento di reinserimento sociale a supporto del percorso terapeutico.

Il Miele. Nel 2010, la Demetra si apre all'esperienza nel settore dell'apicoltura, grazie ad un primo finanziamento che La Casa sulla Roccia, con il progetto "La comunità- un contatto con la terra e dintorni" finanziato dalla Regione Campania - Settore Assistenza Sociale, avvia la formazione nel settore apistico di 7 ospiti della comunità terapeutica e acquista le prime arnie.

Nel 2014, la Demetra apre anche un laboratorio di smielatura e invasettamento presso la Comunità Terapeutica. si iscrive alla banca dati apistica della Regione Campania con n° IT008AV227 Da quel momento nasce il miele "Villa Dora", miele che nella sua qualità e dolcezza porta il valore aggiunto di un prodotto che nasce come occasione di riscatto.

Gli ospiti della comunità terapeutica, al fianco degli operatori formati, vengono coinvolti nella fase di cura delle api, di smielatura e invasettamento così che il lavoro condiviso, di comunità diventa lo stesso lavoro svolto dalle api nelle loro colonie: ognuno con il suo piccolo contributo da offrire, si occupa di sé stesso e della comunità. Nel 2021 la Demetra ha curato 10 arnie e prodotto circa 90 chili di miele della qualità millefiori e consumato dai nostri ospiti.

Il Nocciolo. Il potenziamento della Fattoria sociale passa dal 2019 in poi anche attraverso la bonifica di una parte di terreni incolti della comunità. Dopo un attento studio del terreno e con un finanziamento progettuale, la Demetra, nell'ottica sia di creare da un lato opportunità di reinserimento lavorativo ma anche di coltivare un prodotto tipico delle terre d'Irpinia, acquista e pianta 764 alberi di nocciole, di varietà campionica e mortarella la cui cura, anche nel 2021 è stata seguita dal nostro personale con il supporto degli ospiti della comunità.

Piano Economico

Il Bilancio 2021 si chiude con un risultato positivo, al netto delle imposte, rappresentato dal un utile di euro 7.912,00 che si contrappone alla perdita di euro 3.015,00 realizzata nel precedente esercizio.

La nostra cooperativa nel corso dell'anno e dell'esercizio in esame è stato caratterizzato dalla ripresa con rinnovato vigore delle attività istituzionali, dopo gli eventi che avevano caratterizzato l'anno 2020 funestato dall'epidemia da Covid 19; ciò, infatti, dal punto di vista strettamente economico ha comportato un aumento del Valore della Produzione, tuttavia ancora al di sotto del livello pre covid

E' ben noto che la nostra cooperativa svolge da oltre un decennio l'attività di prestazione di servizi socio-sanitari, riabilitativi, di accoglienza, animazione ed assistenza al fine di agevolare l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Tale attività viene condotta, in gran parte, in virtù di apposita convenzione stipulata con l'Organismo di Volontariato " La Casa sulla Roccia"- Centro di Solidarietà per tossico dipendenti, con sede ad Avellino, ente ausiliario della Regione Campania.

Le attività della cooperativa vengono realizzate in strutture di proprietà di soggetti terzi, a dimostrazione di un legame strutturato con partner del territorio: tra gli immobili in cui viene realizzata l'attività si contano in particolare 1 struttura concessa in gestione dalla pubblica amministrazione (CADMA) e 2 immobili di proprietà di un ente del Terzo Settore.

L'attività condotta dalla cooperativa in queste strutture ha un valore aggiunto per la collettività che può essere espresso in termini di riqualificazione economica e sociale. Innanzitutto, lo svolgere attività di interesse collettivo e a fasce bisognose della stessa, accresce il valore sociale del bene.

Nel 2021 la cooperativa sociale ha effettuato opere di manutenzione ordinaria su tutte le strutture. Tali gli interventi possono essere considerati - almeno parzialmente- una forma di rivalorizzazione economica ed investimento a favore della pubblica amministrazione e dell'ente del terzo settore.

A tutto questo va anche sottolineato che fondamentale per lo sviluppo della cooperativa e il suo legame con il territorio, oltre che elemento identificativo dell'operatività della nostra cooperativa, è stata la sperimentazione di forme alternative di servizi qualificati ma al momento gratuiti; lo scopo della cooperativa è essere riferimento per i bisogni che registra nel continuo dialogo che il territorio. Per tale ragione il Centro per le famiglie come il Cav al momento, sono servizi attivi ma che non ricevono riconoscimenti economici se non a carattere di donazioni.

RENDICONTAZIONE ECONOMICA

Attivo Stato Patrimoniale

€ 546.370

A) CREDITI V/SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI	€ 0.000
B) IIMMOBILIZZAZIONI	€ 154.106
C) ATTIVO CIRCOLANTE	€ 391.030
D) RATEI E RISCONTRI	€ 1.234

Passivo Stato Patrimoniale

€546.370

A) PATRIMONIO NETTO	€ 156.029
B) FONDI PER RISCHI E ONERI	€ 0.000
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO LAVORTATIVO SUBORDINATO	€ 174.321
D) DEBITI	€ 216.020
E) RATEI E RISCONTRI	€ 0.000

Patrimonio netto

€ 156.029

I-CAPITALE	€ 1.900
B) FONDI PER RISCHI E ONERI	€ 0.000
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO LAVORTATIVO SUBORDINATO	€ 174.321
D) DEBITI	€ 216.020
E) RATEI E RISCONTRI	€ 0.000

Rendicontazione Economica

Conto Economico

A) VALORE DELLA PRODUZIONE		
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni		€ 761.993
2) altri ricavi provenienti		€ 109.623
B) COSTI DELLA PRODUZIONE		
6) per materie sussidiarie, di consumo		€ -79.187
7) per servizi		€ -131.119
8) per godimenti di beni terzi		€ -7.084
9) per il personale		€ -612.604
10) Ammortamenti e svalutazioni		€ -22.602
14) oneri diversi di gestione		€ -8.379
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI		
16) altri proventi finanziari		€ 99
17) interessi e altri oneri finanziari		€ 503
RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA'E PASSIVITA FINANZIARIE		€ -7.084
18) imposte		€ -2.325
10) Ammortamenti e svalutazioni		€ -22.602
UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO		€ 7.912

TIPOLOGIA	PA	PRIVATI	TOTALE
VENDITE	€ 60.542	€ 701.450	€ 761.992
CONTRIBUTI	€ 94.020	€ 14.604	€ 108.624
TOTALE	€ 154.562	€ 716.054	€ 870.616

Il rapporto con la comunità e l'impatto ambientale

Valutare l'impatto sociale della nostra cooperativa sociale sulla comunità presenta una certa complessità. La prima osservazione da cui vogliamo partire è quella della ricaduta ambientale, considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore. È così possibile affermare che la nostra cooperativa sociale sia sufficientemente attenta alle pratiche ambientali poiché nello specifico ha nel tempo cercato di installare nelle sedi in cui opera impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili. L'attenzione maggiore va tuttavia rivolta ora all'impatto sociale più propriamente legato alla natura e alla mission della cooperativa sociale in quanto ente di Terzo settore. Certamente quanto sinora descritto ha permesso di affermare che la cooperativa sociale ha un certo ruolo nel suo territorio e impatti sulla comunità attraverso i nostri servizi in termini di ricadute sociali,

In un'analisi valutativa critica del nostro lavoro nei confronti della comunità, ci sentiamo di poter affermare che la cooperativa ha realizzato almeno alcune azioni per cercare di alimentare conoscenza e confronto con la comunità locale. In particolare, essa si è impegnata in azioni che hanno previsto l'organizzazione di riunioni interne per discutere dei bisogni emergenti della comunità, la realizzazione di servizi specifici per la comunità aggiuntivi rispetto all'attività principale della cooperativa e lo sviluppo di fiducia, relazioni e conoscenze con la comunità,

La nostra presenza nel territorio ha comunque due possibili ulteriori elementi di riscontro: quello sulla visibilità della stessa e quello sulla volontà di partecipazione attiva dei cittadini alla vita e all'obiettivo sociale della cooperativa. Sotto il primo profilo, la cooperativa sociale Demetra è di certo sufficientemente nota nel territorio per i suoi servizi e prodotti e per il suo ruolo sociale.

Che cosa abbiamo fatto

Nel corso del 2021 la cooperativa ha continuato a gestire regolarmente i servizi già avviati negli anni precedenti con l'intento di qualificarli sempre di più.

Si è continuato, anche se in diversa misura rispetto all'anno precedente, a garantire a tutti i soci, collaboratori, utenti dei vari servizi, un costante aggiornamento sulla situazione e sulle scelte legate all'emergenza sanitaria;

Nel corso del 2021 la cooperativa, ha lavorato per efficientare i processi gestionali; promuovere ed incentivare lo sviluppo tecnologico attraverso la sostituzione e installazione di maggiori postazioni computer; per aggiornare le risorse umane sugli obiettivi di sviluppo e sostenibilità e valorizzare le competenze interne, attraverso l'adesione alla formazione Industria 4.0; per restare vicini ai cittadini e ai nuclei famigliari con fragilità in momenti segnati da forti criticità, insicurezze, tensioni; per rimodulare gli interventi e le metodologie di intervento perché nessuno fosse lasciato solo;

Nell'ambito di una politica territoriale più condivisa la nostra cooperativa sociale si è impegnata attivamente per la collaborazione con altre organizzazioni del territorio per offrire servizi integrativi agli utenti.

Nell'anno appena trascorso la cooperativa ha stabilizzato tre unità operative nell'area violenza di genere. questa stabilizzazione oltre a dimostrare l'intento della cooperativa di guardare al benessere dei propri dipendenti, assume il valore aggiunto di condividere anche con i propri collaboratori la mission della nostra realtà: restituire ad ogni persona la propria dignità.

Che cosa abbiamo fatto

A queste attività si sono affiancate quelle realizzate mediante l'ufficio progetti e volte alla formazione professionale e del reinserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Il progetto "**Let'sTry**" Avviso Pubblico "Scuola di Comunità"- P.O.R. Campania FSE 2014-2020 Regione Campania, con partenariato composto da 12 enti di cui 4 istituti scolastici, in cui Demetra è ente capofila è stato concluso ad ottobre 2021. Il suo scopo è stato quello di favorire la costruzione di una comunità educante, diffondere la cultura della legalità e contrastare la dispersione scolastica, grazie alla realizzazione di interventi tesi a potenziare l'apprendimento sociale e culturale dei giovani, in particolare di quelli appartenenti a nuclei familiari in condizione di svantaggio.

il progetto **Nuvoletta**, finanziato dalla Fondazione Banco di Napoli Onlus, in cui Demetra è partner il progetto, che ha consentito la realizzazione di uno Spazio Neutro, servizio destinato a minori svantaggiati segnalati dalle istituzioni e a famiglie adottive.

il progetto **Con-tatto e Indipendenza**, finanziato dalla Regione Campania con risorse statali del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali in cui Demetra, è presente quale ente collaboratore dell'iniziativa, che ha consentito la realizzazione di incontri di prevenzione nelle scuole sul fenomeno delle nuove dipendenze e la realizzazione di Spazio Ragazzi c/o la sede Socialab, per realizzare un intervento multimediale per adolescenti con new addictions.

Obiettivi

A conclusione del percorso sin qui compiuto di presentazione delle risorse attivate, dei risultati conseguiti, nel corso del 2020, è doveroso condividere con i nostri lettori la prospettiva futura della nostra cooperativa sociale.

Fra gli obiettivi prioritari figurano, per il raggiungimento dei fini istituzionali :

- aumento del fatturato attraverso gare d'appalto e progetti di investimento;
- aumento della redditività tramite contenimento dei costi e incremento dei ricavi redditivi;
- raccolta di donazioni e contributi liberali a sostegno delle iniziative di inclusione sociale delle nostre utenze;
- collaborazione con altri enti nel campo della creazione di servizi in favore de destinatari di tutti i nostri settori di intervento;

Ai fini della formazione del personale e della crescita professionale interna: gli obiettivi definiti sono la promozione ricerca e sviluppo di modelli innovativi: prosecuzione progetti innovativi già avviati e avvio di nuovi in base all'analisi dei bisogni ed alle opportunità normative. Valutazione qualità dei servizi con gli stakeholder: