

DEMETRA SOCIETÀ  
COOPERATIVA SOCIALE

# Bilancio Sociale



2020

- 3** Nota Metodologica
- 4** Chi siamo
- 5** La mission
- 6** Un po' di storia
- 7** Dove siamo
- 8** Gli Stakeholders
- 9** Il Personale
- 10** La governance
- 11** Gli organi sociali
- 12** Organigramma
- 13** I settori di intervento
- 14** Dipendenze patologiche
- 15** Volenza di genere
- 16** Centro per le famiglie
- 17** Agricoltura sociale
- 18** Piano Economico
- 19** Rendicontazione economica
- 20** Che cosa abbiamo fatto
- 21** Obiettivi

# nota metodologica

Il Bilancio Sociale della **Demetra Cooperativa Sociale** ha l'obiettivo di presentare in modo trasparente e immediato i valori, gli interventi, i dati e le informazioni più significative sulle attività che abbiamo svolto. Gli obiettivi raggiunti nel 2020 e quelli che ci siamo dati per il 2021.

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto in conformità a quanto disposto dal Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale, adottato dal Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019.

Dal Punto di vista metodologico il Bilancio Sociale 2020 è stato redatto cercando la massima partecipazione interna, raccogliendo all'interno dei singoli settori di intervento della cooperativa, dati aggiornati relativi alla gestione dei servizi, del personale dipendente, dei soci/e e dei volontari/e così come il racconto delle

attività che hanno caratterizzato l'anno passato.

Il gruppo di redazione è costituito dai soci che hanno la responsabilità dei vari settori di intervento della cooperativa.

La bozza è stata sottoposta alla supervisione del Presidente e successivamente all'approvazione dell'Assemblea dei Soci .

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai principi elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) sia agli standard internazionali del Global Reporting Initiative (GRI).

Il testo finale, frutto di un lungo lavoro di studio interno si propone come primo interlocutore i propri soci allo scopo di diventare il primo documento ufficiale dal quale far partire nuove proposte, interrogarsi sul proprio lavoro, intercettare nuovi bisogni. Il primo documento che non ha la pretesa di essere esaustivo ma solo l'ambizione di diventare una traccia da seguire per portare la Cooperativa verso nuovi e più ampi Orizzonti.





# chi siamo

## denominazione

**Demetra Società Cooperativa Sociale**

## indirizzo sede legale

Rione San Tommaso, 85- 83100 Avellino  
[www.demetrasociale.it](http://www.demetrasociale.it)

## contatti

tel 082572420  
[info@demetrasociale.it](mailto:info@demetrasociale.it)  
[cooperativa.demetra@legalmail.it](mailto:cooperativa.demetra@legalmail.it)

## c.f./ partita Iva

partita iva 02476120643

## forma giuridica

cooperativa sociale mista A e B

## data di costituzione

9 giugno 2006

## iscrizione all'Albo Regionale

n° 660 decreto 406 del 29.09.2017  
n° A175621

## codice ateco

889900

## Appartenenza reti associative

UECOOP  
REAMA Rete per Empowerment e Auto  
Mutuo Aiuto sostegno alle Donne  
Consorzio PERCORSI

# mission

La missione generale della cooperativa Demetra è quella di rispondere in modo responsabile ai bisogni e alle fragilità della comunità di riferimento; è operare per l'integrazione sociale di persone a rischio di emarginazione ed esclusione; favorire la formazione e la riqualificazione professionale di categorie a rischio o svantaggiate; ideare nuovi servizi alla persona; svolgere tutte le attività lavorative atte alla promozione umana, morale, culturale e professionale nonché all'inserimento sociale dei soci. Così come enunciato nell'art 1 dello

Statuto, la cooperativa Demetra "persegue esclusivamente scopi mutualistici tesi al perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale di cittadini e ciò in conformità a quanto disposto dall'art Legge 8 Novembre 1991, n. 381, art. 1, lettera a)"

I valori che ci guidano, primi tra tutti la democrazia, l'eguaglianza, l'equità e la solidarietà. Essi sono la base per le nostre scelte, orientano lo stile del nostro lavoro e le modalità di erogazione dei servizi.



# un po' di storia

La cooperativa sociale Demetra, si costituisce nel **2006** in seguito alla partecipazione al Progetto "Incubatori di Impresa Sociale", progetto settoriale - misura 2.2 iniziativa Comunitaria Equal II e grazie allo spirito di 9 soci "fondatori" che riconoscendosi nei valori della cooperazione e della mutualità appresi e condivisi nell'esperienza di dipendenti dell'Associazione di volontariato La Casa sulla Rocca danno vita ad una piccola realtà con l'obiettivo di creare occasioni di reinserimento sociale in favore di categorie svantaggiate. Da quel momento la Demetra nata, come un piccolo germoglio sotto l'ombra della solida realtà dell'Associazione La Casa sulla Rocca, cresce e diventa nel tempo una realtà che amplia i suoi servizi.

Nel 2006 riceve in affidamento da La Casa sulla Rocca la gestione dei servizi amministrativi e parte dei servizi terapeutici della Comunità terapeutica per le dipendenze.

Nel **2007** realizza un laboratorio di

produzione di pane e prodotti da forno nel comune di Prata P.U. (AV) che offre una concreta opportunità di reinserimento socio-lavorativo per ex tossicodipendenti, e negli anni successivi apre due punti vendita nella città di Avellino.

Nel **2013** inizia a dare maggiore concretezza all'esperienza dell'Agricoltura sociale con l'avvio della sua esperienza nel settore dell'apicoltura che presto dà vita a "Villa Dora-il miele".

Nel **2015** la Demetra riceve autorizzazione dal Comune di Avellino, capofila dell'ambito sociale A04 autorizzata a svolgere il servizio di Centro per le famiglie e nello stesso anno si registra anche all'albo regionale delle fattorie sociali.

Nel **2016**, dopo un biennio di formazione specifica e grazie ad un finanziamento, la Demetra apre la Casa di Accoglienza per Donne Maltrattate "Antonella Russo",

Nel **2020** attiva il CAV Demetra è Donna, accreditato presso l'ambito territoriale A04,



# dove siamo

La Cooperativa Demetra opera in quattro strutture

## **Sede legale e operativa**

Rione San Tommaso n. 85 - 83100  
Avellino

Sede in cui risiedono gli uffici amministrativi nonché la sede dove si svolge il Programma Terapeutico riabilitativo per le dipendenze di tipo semi residenziale e i due moduli specialistici residenziali per minori e per la pronta accoglienza.

## **Comunità terapeutica "Villa Dora"**

C.da Vallimai - 83030 Prata P.U. (AV)  
sede dove si svolge il Programma Terapeutico riabilitativo per le dipendenze di tipo residenziale e il servizio specialistico per doppia diagnosi

## **Socialab**

via Fontanatetta 1/B-83100 Avellino  
struttura che ospita il Centro Antiviolenza "Demetra è Donna" e il Centro per le famiglie

## **Casa di Accoglienza per donne Maltrattate "Antonella Russo"**

via Casale- 83014 Ospedaletto d'Alpinolo  
struttura preposta all'accoglienza in protezione di donne vittime di violenza e i loro bambini



# gli stakeholders

Nella convinzione che aprirsi al dialogo interno e con il territorio in cui viviamo sia una condizione vantaggiosa che può diventare il vero e proprio punto di forza della nostra realtà, la Cooperativa Demetra ha mappato chiaramente i suoi interlocutori di riferimento. Il costante dialogo interno volto al miglioramento delle condizioni dei soci, dei servizi erogati come anche l'interscambio con gli altri soggetti territoriali è un approccio metodologico a cui la cooperativa dà molto rilievo e che è parte della ordinaria gestione dei servizi.



# Il Personale

I soci hanno un ruolo centrale nella vita della Cooperativa in quanto costituiscono il capitale sociale. Concorrono alla gestione dell'impresa attraverso la formazione degli organi sociali e alla realizzazione della mission della cooperativa.

Sono presenti due tipologie di soci: soci lavoratori e soci volontari.

I soci lavoratori rappresentano la risorsa più preziosa nella gestione/erogazione dei servizi agli utenti. Collaborano attivamente alla gestione dei servizi ispirandosi ai principi della solidarietà, dello spirito cooperativo e all'insegna della qualità della prestazione.

I soci volontari sono invece coloro che sposando a pieno la mission della cooperativa, forniscono il loro contributo gratuito per darne piena attuazione.

Ad oggi la cooperativa conta 6 soci volontari e 12 soci lavoratori più altri volontari occasionali,

I dipendenti occupati al 31/12/2020 erano 18 unità, di cui 12 soci dipendenti a tempo indeterminato, tra essi 11 occupati nell'attività istituzionale di assistenza socio sanitaria (categoria A ) ed 1 occupato nell'attività commerciale ( categoria B); degli altri 6 dipendenti non soci, 4 sono stati occupati a tempo indeterminato, ed altri 2 a tempo determinato; e tra questi ultimi vi è una persona svantaggiata impegnata nell'attività commerciale svolta dalla cooperativa Categoria B).

La cooperativa applica a tutti i suoi lavoratori subordinati il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) delle Cooperative Sociali.



# Governance

Sono organi statutari di partecipazione e governo l'Assemblea dei Soci e il Consiglio di Amministrazione.

L'**Assemblea dei soci** si riunisce secondo le disposizioni di legge in via ordinaria e straordinaria. Costituisce il luogo di libera espressione democratica dove oltre agli adempimenti legislativi si propongono nuovi indirizzi politici, Il **Consiglio di Amministrazione** della Cooperativa è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e Straordinaria della Cooperativa. È l'organo di direzione e controllo e mette a disposizione dell'organizzazione le risorse appropriate per raggiungerle. La connotazione della Cooperativa come Impresa Sociale richiede precise caratteristiche dell'Organo di Governo, tra cui la conoscenza effettiva della Cooperativa, delle complessità del territorio in cui opera (bisogni, risorse, soggetti politici e amministrativi del

territorio, ecc) e specifiche competenze amministrative.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è costituito da soci-lavoratori che ricoprono diversi ruoli operativi.

All'interno di questa composizione del CDA sono stati eletti soci a conoscenza della realtà quotidiana della Cooperativa e dell'impatto che le decisioni e le scelte hanno nell'attuazione della missione.

Il CDA, a titolo esemplificativo:

- cura l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea;
- redige i bilanci da sottoporre all'Assemblea dei Soci.

In occasione dell'approvazione del Bilancio di esercizio, il Consiglio di Amministrazione relaziona all'Assemblea sui criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico nonché le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione dei nuovi Soci.



# gli organi sociali

La Cooperativa è amministrata da un **Consiglio di Amministrazione** composto da 5 consiglieri eletti dall'Assemblea dei Soci che ne determina di volta in volta il numero. Nel corso del 2020 sono stati convocati 4 Consigli di Amministrazione. Parallelamente agli incontri istituzionali, i membri del consiglio hanno avuto costanti momenti di confronto per gestire l'emergenza sanitaria relativa al Covid nei singoli servizi.

L'**Assemblea Soci**, quale organo di massima espressione della collegialità e della democraticità della cooperativa, si è riunito una volta in sede istituzionale ma nel corso dell'intero 2020, con particolare riferimento al periodo del lockdown, ha aperto un costante dialogo informale che è stato di fondamentale apporto nella gestione dei servizi durante l'emergenza sanitaria.

## NOMINATIVO

**Maria Rosaria Famoso**  
**Gianluigi Spedicato**  
**Giuseppina Pedicini**  
**Anna Gavitone**  
**Maria Faticato**



## RUOLO CDA

Presidente  
vicepresidente  
Consigliere  
Consigliere  
Consigliere

## NOMINATIVO

**Maria Rosaria Famoso**  
**Gianluigi Spedicato**  
**Giuseppina Pedicini**  
**Anna Gavitone**  
**Maria Faticato**  
**Franco Lo Priore**  
**Emilia Prezioso**  
**Davide Ardolino**  
**Donatella Pasquale**  
**Gerardo De Benedetto**  
**Anna De Stefano**  
**La Casa sulla Roccia OdV**  
**Annamaria Ambrosone**  
**Stephanie Malerba**  
**Dora Lallo**  
**Romeo D'Adamo**  
**Vincenzo Follo**  
**Luigi Vitiello**

## SOCIO

s.lavoratore  
s.lavoratore  
s.lavoratore  
s.lavoratore  
s.lavoratore  
s.lavoratore  
s.lavoratore  
s.lavoratore  
s.lavoratore  
s. ordinario  
s volontari  
s volontari  
s volontari  
s volontari  
s volontari  
s volontari

# Organigramma

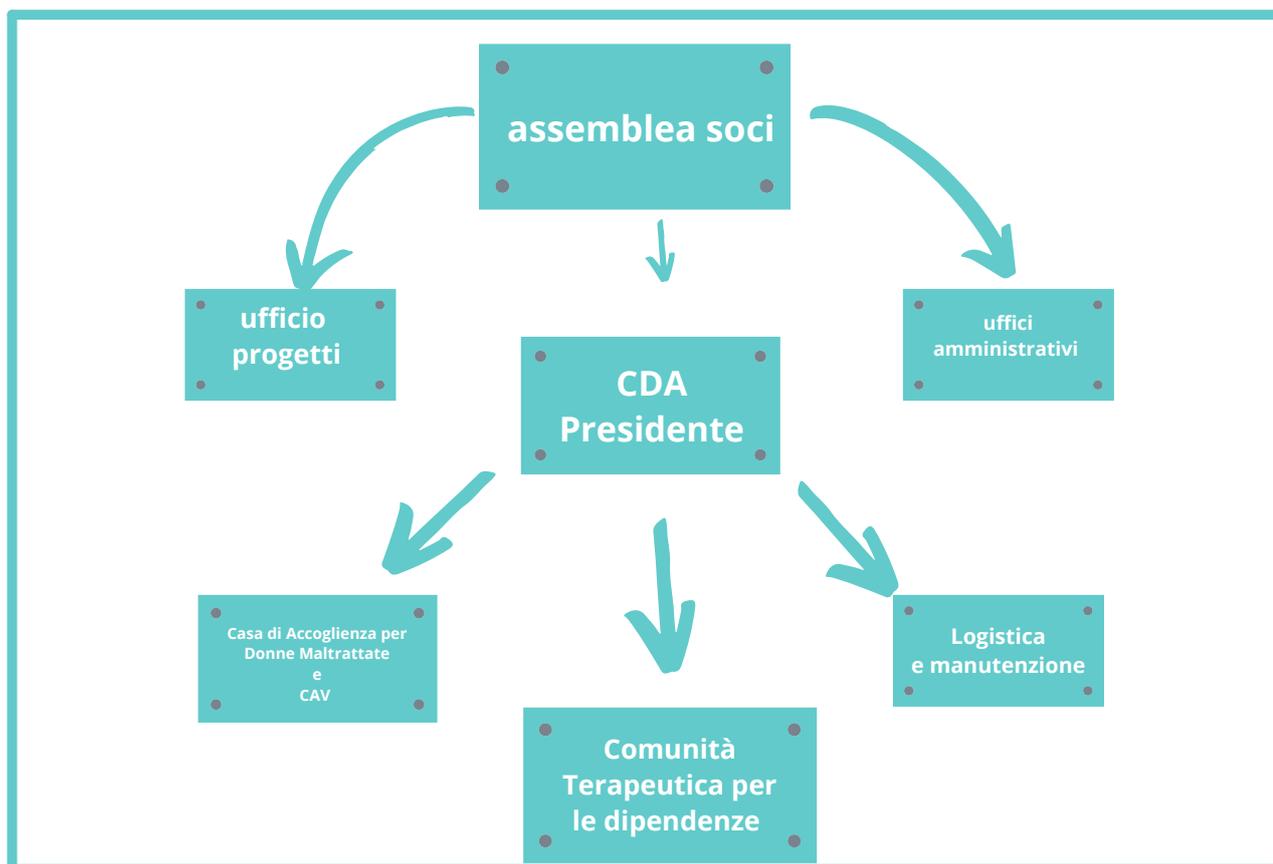
Nella Cooperativa sono presenti due livelli di responsabilità gestionale:

**1. La gestione strategica**, curata dal CDA, ha per oggetto le decisioni che vincolano la Cooperativa nel medio-lungo periodo e che vertono nella definizione dei rapporti con l'esterno, dei piani di sviluppo della Cooperativa e nell'armonizzazione della gestione dei servizi

esterni con la struttura organizzativa interna.

**2. La gestione direzionale** che comprende la definizione organizzativa e operativa, la programmazione delle attività ed il loro controllo che traduce materialmente sia le decisioni strategiche che quelle organizzative.

Gli obiettivi strategici e direzionali sono stati allineati con lo Statuto della Cooperativa e la Politica della qualità e della sicurezza nonché mantengono alta l'attenzione sul bisogno rilevato nello svolgimento dei vari servizi.



# I Settori di intervento

Dalla data della sua costituzione, la Cooperativa Demetra ha via via ampliato i servizi che ad oggi possono riferirsi su quattro aree di intervento.

**dipendenze  
patologiche**

**violenza di  
genere**

**agricoltura  
sociale**

**Centro per le  
famiglie**



# Dipendenze Patologiche

Nel 2006 la Cooperativa Demetra sottoscrive una convenzione con l'Associazione La Casa sulla Roccia ricevendo così in gestione alcuni servizi terapeutici della Comunità terapeutica per le dipendenze, alcuni servizi amministrativi e l'ufficio di progettazione sociale. Attraverso il contributo di soci lavoratori qualificati per il servizio richiesto, la cooperativa interviene nel recupero di soggetti affetti da dipendenza patologica. La comunità terapeutica di tipo residenziale, quale servizio accreditato presso l'Asl di Avellino, può accogliere fino a 50 persone con problemi di dipendenza patologica. la comunità è organizzata per accogliere sia uomini che donne , giovani adulti come anche soggetti ristretti in misura alternativa alla detenzione. Nel 2020 la comunità terapeutica ha accolto 105 ospiti di cui 19 donne. e affrancato dal problema della dipendenza, 15 persone di cui 3 donne.

Nel corso del difficilissimo anno 2020, caratterizzato per la sua quasi totalità dall'emergenza sanitaria, la cooperativa ha garantito ininterrottamente il servizio attivando protocolli di prevenzione e contenimento pandemico grazie anche al supporto di consulenti esterni e secondo le indicazioni dell'Asl di Avellino.

Solo il servizio Semiresidenziale è stato sospeso in quanto incompatibile con le misure di prevenzione Covid-19. L'intera utenza come anche il gruppo di dipendenti è stata sottoposta a vaccino ed è entrata in un protocollo di sorveglianza sanitaria che prevede la somministrazione di tamponi ogni 15 giorni.

D  
a sottolineare che nonostante tutte le restrizioni imposte l'utenza è stata coinvolta sia di un laboratorio teatrale che in un corso di cucina che ha dato luogo all'avvio di 4 borse lavoro in favore di 4 ospiti della comunità.



# Violenza di genere

Dal 2014 alcune socie lavoratrici della Demetra hanno intrapreso un percorso formativo sulla violenza di genere che ha portato nel 2016, grazie ad un contributo progettuale e alla rete costruita con il comune di Ospedaletto d'Alpinolo che ci ha assegnato in comodato d'uso la struttura di ex asilo, all'apertura di una **Casa di Accoglienza per Donne Maltrattate (CADMA).**

L'edificio è stato ristrutturato e organizzato secondo i requisiti previsti dal Catalogo Regionale, per accogliere fino a 6 donne segnalate dai servizi sociali con i relativi figli .

La CADMA è autorizzata al funzionamento come servizio residenziale dall'Ambito Sociale territoriale A02 (provvedimento prot. n. 0008834.2016 del 09/05/2016) ed è accreditata come servizio residenziale dall'Ambito Sociale territoriale A02 (provvedimento di accreditamento prot. n. 00082.2017 del 26/04/2017).

Ad oggi le donne accolte sono state 40 e 30 minori. Nel 2020 nonostante la pandemia abbia fortemente limitato l'accoglienza, la CADMA ha accolto 2 nuovi nuclei familiari (madri con bambini) e 2 donne.

La loro accoglienza è stata predisposta in un piccolo appartamento al piano superiore della struttura dove le ospiti hanno trascorso il periodo di quarantena fiduciaria imposto dalle procedure di contenimento e prevenzione del Covid-19.

Da settembre 2020 è inoltre attivo il **Centro anti Violenza " Demetra è Donna"**, accreditato con provvedimento n. 3/2020 - prot. n. 2020/49117- presso l'Ambito Territoriale Sociale A04. Nel 2020 ha raccolto la richiesta di aiuto di 9 donne vittime di violenza. Il Cav è attivo h24 ed è situato nella sede Socialab.

Infine Per tutelare le vittime di violenza, la Demetra sta lavorando ad un protocollo d'intesa con le istituzioni territoriali, per la promozione di strategie condivise finalizzate alla prevenzione e al contrasto del fenomeno della violenza sulle donne.



# Centro per le famiglie

A marzo 2015 la Demetra ha ottenuto autorizzazione dal Comune di Avellino per il servizio al territorio "**Centro per le famiglie**", autorizzato dal Comune di Avellino.

I servizi offerti sono:

\*Orientamento, informazione e counseling

La prestazione è rivolta a coppie, minori e adolescenti, persone direttamente o indirettamente coinvolte nel disagio della dipendenza o affette da disagio psicologico;

\* Corsi di supporto alla genitorialità -

Organizzazione e gestione di gruppi di ascolto e di gruppi di auto-aiuto per familiari.

Gli interventi promossi consistono in:

- percorsi formativi di gruppo su tematiche correlate alla dipendenza, alla genitorialità e dinamiche familiari;

- incontri di terapia parallela familiare e multifamiliare;

- incontri di terapia parallela familiare e multifamiliare;

-

- sostegno e parent training a genitori di adolescenti e giovani adulti con problemi di dipendenza e/o alcolismo;

\* Per gli adolescenti (target 12-20 anni) sono offerte prestazioni gratuite di:

- consulenza psicologica,

- orientamento allo studio;

- gruppi di incontro tematici e di educazione sessuale;

- attività laboratoriali condotti con metodologia attiva

\* Attività di prevenzione e azioni di

informazione e sensibilizzazione in ambito scolastico. Si offrono percorsi formativi rivolti a studenti e docenti degli istituti scolastici.

il Centro per le famiglie, nonostante la situazione pandemica ha contato 54 accessi.

nello specifico sono stati presi in carico di cui 31 da nuclei familiari, 1 minore e 22 adulti. tutti i contatti sono stati gestiti in remoto nel rispetto delle procedure anti Covid-19.



# Agricoltura sociale

Dal 2015 la Demetra ha ufficializzato, con l'iscrizione Registro delle Fattorie Sociali della Regione Campania con Decreto di iscrizione n. 239 Del 15/12/15, il suo già fattivo impegno nel settore dell'agricoltura sociale. Gestendo infatti, in comodato d'uso gratuito i terreni della Comunità Terapeutica "Villa Dora", la cooperativa ha, nel tempo, installato delle serre la cui cura è affidata agli ospiti della comunità quale strumento di reinserimento sociale a supporto del percorso terapeutico.

**Il Miele.** Nel 2010, la Demetra si apre all'esperienza nel settore dell'apicoltura, grazie ad un primo finanziamento che La Casa sulla Roccia, con il progetto "La comunità- un contatto con la terra e dintorni" finanziato dalla Regione Campania - Settore Assistenza Sociale, avvia la formazione nel settore apistico di 7 ospiti della comunità terapeutica e acquista le prime arnie. Nel 2014, la Demetra apre anche un laboratorio di smielatura e invasettamento presso la Comunità Terapeutica. si iscrive alla banca dati apistica della Regione Campania con n° ITO08AV227. Da quel momento nasce il miele "Villa Dora", miele che nella sua qualità e dolcezza porta il valore aggiunto di un prodotto che nasce come occasione di riscatto.

Gli ospiti della comunità terapeutica, al fianco degli operatori formati, vengono coinvolti nella fase di cura delle api, di smielatura e invasettamento così che il lavoro condiviso, di comunità diventa lo stesso lavoro svolto dalle api nelle loro colonie: ognuno con il suo piccolo contributo da offrire, si occupa di sé stesso e della comunità. Nel 2020 la Demetra ha curato 10 arnie e prodotto circa 120 chili di miele della qualità millefiori e consumato dai nostri ospiti.

**Il Nocciolo.** il potenziamento della Fattoria sociale passa dal 2019 in poi anche attraverso la bonifica di una parte di terreni incolti della comunità. Dopo un attento studio del terreno e con un finanziamento progettuale, la Demetra, nell'ottica sia di creare da un lato opportunità di reinserimento lavorativo ma anche di coltivare un prodotto tipico delle terre d'Irpinia, acquista e pianta 764 alberi di nocciole, di varietà campionica e mortarella la cui cura sarà seguita dal nostro personale con il supporto degli ospiti della comunità.



# Piano Economico

La situazione economica della cooperativa per l'anno 2020 è caratterizzata da una perdita di euro 3.015.00, che si contrappone all'utile di euro 69.010, realizzato nel precedente esercizio.

Come è noto, l'attività della cooperativa nel corso dell'anno appena trascorso è stata fortemente influenzata dall'epidemia di Covid 19; ciò, infatti, ha comportato una riduzione delle attività di assistenza socio sanitarie esercitate dell'ente, in particolare di quelle convenzionate con l'Organismo di volontariato la Casa sulla Roccia di Avellino.

Pur tuttavia, la cooperativa ha comunque garantito ai suoi dipendenti il salario secondo gli accordi contrattuali e mantenuto attivi tutti i servizi.

La Demetra non ha strutture di proprietà e ciò spiega l'importo delle immobilizzazioni: l'attività viene realizzata in strutture di proprietà di soggetti terzi, a dimostrazione di un legame strutturato con partner del territorio: tra gli immobili in cui viene realizzata l'attività si contano in particolare 1 struttura concessa in gestione dalla pubblica amministrazione (CADMA) e 2 immobili di proprietà di un ente del Terzo Settore.

L'attività condotta dalla cooperativa in queste strutture ha un valore aggiunto per la collettività che può essere espresso in termini di riqualificazione economica e sociale. Innanzitutto, lo svolgere attività di interesse collettivo e a di fasce bisognose della stessa, accresce il valore sociale del bene

. In secondo luogo, un indicatore specifico di impatto economico è rappresentato dagli investimenti fatti su queste strutture.

Così, nel 2020 la cooperativa sociale ha effettuato investimenti per la ristrutturazione ordinaria sulla struttura di Ospedaletto d'Alpinolo (ente pubblico) per un importo complessivo di 3.000 Euro, mentre sulla struttura privata la cooperativa ha investito nell'abbattimento delle barriere architettoniche con l'installazione di un elevatore per un costo di euro 16.000. entrambi gli interventi possono essere considerati - almeno parzialmente- una forma di rivalorizzazione economica ed investimento a favore della pubblica amministrazione e dell'ente del terzo settore.

A tutto questo va anche sottolineato che fondamentale per lo sviluppo della cooperativa e il suo legame con il territorio, oltre che elemento identificativo dell'operatività della nostra cooperativa, è stata la sperimentazione di forme alternative di servizi qualificati ma al momento gratuiti; lo scopo della cooperativa è essere riferimento per i bisogni che registra nel continuo dialogo che il territorio, per tale ragione il Centro per le famiglie come il Cav al momento, sono servizi attivi ma che non ricevono riconoscimenti economici se non a carattere di donazioni.



# rendicontazione economica

<b>PASSIVO STATO PATRIMONIALE € 588.460</b>	
patrimonio netto	€ 148,119
fondi per rischi e oneri	€ 0,000
trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	€ 14,201
Debiti	€ 298,766
ratei e risconti	€ 374

TIPOLOGIA	PA	PRIVATI	TOTALE
vendite	€ 74.933	€ 645.000	€ 719.933
contributi	€ 89.991	€ 4.097	€ 94.088
TOTALE	€ 164.924	€ 649.097	€ 814.021

<b>PATRIMONIO NETTO € 148,119</b>	
Capitale	€ 2,500
Riserva legale	€ 45,968
Altre riserve	€ 102,666
Utile (perdita) dell'esercizio	-€ 3,015

<b>CONTO ECONOMICO</b>	
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	
ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 719,933
altri ricavi	€ 94,500
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	
per materie prime, sussidiari, di consumo	- € 77,604
per servizi	- € 178,246
per godimenti di beni terzi	- € 6,426
per il personale	- € 534,127
Ammortamenti e svalutazioni	- € 17,952
oneri diversi di gestione	- € 2,189
<b>PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>	
Altri proventi finanziari	€ 268
Interessi e altri oneri finanziari	- € 437
<b>RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE</b>	
Imposte	- € 735
UTILE (PERDIA) DELL'ESERCIZIO	- € 3,015

<b>ATTIVO STATO PATRIMONIALE € 588.460</b>	
Crediti vs soci per versamenti ancora dovuti	€ 0,000
Immobilizzazioni	€ 149,554
Attivo circolante	€ 434,758
ratei e risconti	€ 4,148

# Che cosa abbiamo fatto

Nel corso del 2020 gli obiettivi che ci siamo posti sono stati tutti rivisitati e costantemente aggiornati in relazione all'evolvere della situazione pandemica. I cambiamenti del contesto esterno, i ripetuti lockdown, le riaperture parziali, le fatiche, le perdite e i timori delle persone hanno orientato il nostro lavoro. In particolare, nel 2020: abbiamo continuato a gestire regolarmente i servizi ponendo maggiore attenzione alla cura delle relazioni tra i nostri utenti e i loro familiari nel periodo in cui non era possibile ricevere visite nelle strutture residenziali; abbiamo riorganizzato il nostro lavoro, promuovendo lo smart working e il lavoro da remoto per tutti i ruoli che potevano proseguire il proprio lavoro da remoto; abbiamo aggiornato gli strumenti digitali, in modo da garantire a tutti la possibilità di lavorare con strumentazione adeguata. Parallelamente abbiamo continuato il percorso di riorganizzazione interna, concentrandosi prevalentemente sul miglioramento dei processi di lavoro degli uffici e garantito a tutti i soci e collaboratori un costante aggiornamento sulla situazione e sulle scelte legate all'emergenza sanitaria attraverso continui momenti di aggiornamento nelle riunioni di equipe; continuato a garantire un reddito mensile senza ritardi o riduzioni; abbiamo attivato un controllo di gestione ancora più puntuale e stringente in modo da avere un monitoraggio costante dell'andamento economico; i servizi, soprattutto quelli residenziali (comunità terapeutica e Cadma) sono state pianificati con estrema attenzione, garantendo tutte le condizioni di massima sicurezza per tutelare la salute di tutti.

abbiamo perseverato in una politica di contenimento dei costi nelle quattro sedi e nei singoli servizi.

Le stesse strutture sono state oggetto di riorganizzazione degli spazi. Nella sede di Prata è stata predisposta una intera sezione all'accoglienza di nuovi ospiti che dovevano essere sottoposti a isolamento fiduciario.

Anche nella casa di accoglienza per donne maltrattate, il piano riservato a uffici e depositi è stato, con la solidarietà del territorio, riorganizzato a mini appartamento per accogliere nuovi nuclei familiari in quarantena.

la sede di San Tommaso, già oggetto di interventi di ristrutturazione programmati, è stata occupata solo dagli uffici amministrativi per garantire il distanziamento sociale.

gli colloqui dei nuovi accessi in comunità sono sempre continuati ma da remoto come anche i colloqui di sostegno del centro per le famiglie.

Infine con il lavoro di ricerca e di intercettazione fondi effettuato dall'Ufficio progetti, la cooperativa ha potuto beneficiare di risorse economiche integrative per comprare dispositivi di protezione e di prevenzione.

A questo lavoro di ricerca l'ufficio progettazione ha portato avanti il progetto "Villa Dora Green Care", finanziato da Autostrade per l'Italia. L'ambito di intervento ha riguardato lo sviluppo del territorio attraverso il recupero di terreni abbandonati c/o la Comunità Terapeutica "Villa Dora". Con questo progetto si è potuto impiantare un nocciolo sui terreni incolti, ripristinare 4 serre per la coltivazione di ortaggi ed implementare il settore apistico.

sperimentarsi nell'agricoltura sociale. Inoltre è stata l'occasione per diffondere una cultura basata sul rispetto del territorio e la valorizzazione della persona e dell'ambiente attraverso incontri con gli studenti delle scuole secondarie di primo grado.

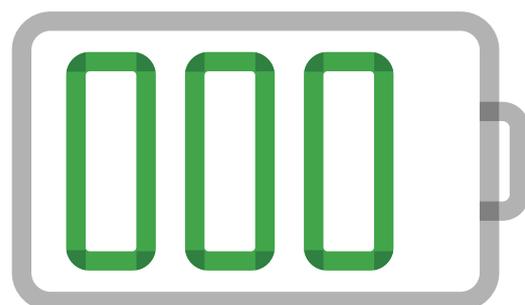
Dal 2019 e fino al 2021 si sta dando esecuzione

e anche al progetto "Let's Try", Avviso Pubblico "Scuola di Comunità"- P.O.R. CAMPANIA FSE 2014-2020 radatto in partenariato con 12 enti di cui 4 istituti scolastici, avente lo scopo di favorire la costruzione di una Comunità educante, diffondere la cultura della legalità e contrastare la dispersione scolastica, grazie alla realizzazione di interventi tesi a potenziare l'apprendimento sociale e culturale di giovani, in particolare di quelli appartenenti a nuclei familiari in condizione di svantaggio.

# Obiettivi

Per questo gli obiettivi che ci poniamo per il prossimo futuro sono: • efficientare i processi gestionali; • promuovere ed incentivare lo sviluppo tecnologico; • riorientare le risorse umane per raggiungere gli obiettivi di sviluppo e sostenibilità e valorizzare le competenze interne •

Parallelamente riteniamo importante: • introdurre elementi innovativi che aggiungano valore all'esistente ; • ripensare il modello di funzionamento dei servizi tradizionali per consolidarli e renderli adeguati ai cambiamenti sociali; • indagare nuovi ambiti di lavoro per generare risposte innovative ai bisogni emergenti; • diversificare l'offerta dei servizi per offrire risposte differenziate; • promuovere relazioni e partnership, valorizzando le reciproche competenze; L'innovazione e gli obiettivi di miglioramento che ci poniamo richiedono risorse ed investimenti, anche economici. Il nostro impegno dunque per disporre di risorse adeguate, sarà anche indirizzato ad intercettare bandi e finanziamenti dedicati.



LOADING...